

PROVA 1 - PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS GERAIS - PORTUGUÊS

Leia atentamente o fragmento a seguir para atender ao que se pede nas questões 01 e 02.

“ A teoria do caos diz que o bater das asas de uma borboleta no seu jardim pode provocar um tornado no outro lado do mundo. A idéia é que um gesto sutil reverbera em outro, que reverbera em outro, que reverbera em outro e assim por diante, até que algo grande aconteça...”

QUINTANILHA, Leandro. *50 idéias para uma vida feliz. Uma seleção de reportagens de vida simples.* São Paulo: Abril 2006. p.78

01. Analise as seguintes afirmações acerca do texto:

- I. Pode-se deduzir do fragmento que: “ *para toda ação há uma reação*”.
- II. Pequenos gestos podem se transformar incondicionalmente em catástrofes no futuro.
- III. Não conseguiremos evitar as conseqüências do nosso descaso com o planeta Terra.
- IV. Por menores que sejam as nossas ações, elas terão conseqüências boas ou ruins.

Estão corretas:

- a. I e II.
- b. II e III.
- c. III e IV.
- d. I e III.
- e. I e IV.

02. “*Reverbera*” no fragmento, pode ser substituído sem que haja perda de sentido por:

- a. Concentra
- b. Reflete
- c. Reporta
- d. Condiciona
- e. Reverte

O texto II servirá de base para as questões de 03 a 05.

Linguagem e comunicação

Nós todos usamos a linguagem, a maior parte do tempo, para pedir ou transmitir informações. Esse uso, mesmo quando é utilitário, não deixa de ser legítimo. Precisamos nos comunicar. Sinto uma necessidade dupla: quero que o outro (o interlocutor) me entenda e quero também entendê-lo.

A linguagem, contudo, não se limita a informar, não se reduz à função de comunicar dados e fatos, conhecimentos constituídos. Há uma dimensão constituinte na atividade humana. Os seres humanos estão constantemente modificando o mundo; eles inventam coisas novas, eles se inventam a si mesmos.

A linguagem deve dar conta não só das necessidades objetivas, mas também das necessidades subjetivas, que expressam, nas palavras, nas imagens, nos sentimentos, nas sensações, nas emoções, nas

intuições – em tudo o que os seres humanos podem sentir diante do novo – a capacidade da humanidade enriquecer sua linguagem.

Indo um pouco mais fundo: expressam a capacidade da humanidade de se enriquecer através da linguagem.

Dizer melhor alguma coisa, senti-la melhor e pensá-la melhor são desafios interligados. Se o sujeito falha ao enfrentar um deles, ficará prejudicado em seu esforço de enfrentar os outros dois. Quem se exprime mal, em geral, está confuso tanto no plano do pensamento quanto no da sensibilidade. [...]

KONDER, Leandro. A dialética real do poeta Ivan Junqueira. *Jornal do Brasil*, Rio de Janeiro, 3 de jan.. 2004. (Fragmento)

03. Não se pode-se depreender do texto:

- a. A única função da linguagem é a troca de informações entre interlocutores que querem apenas se fazer entender de forma objetiva.
- b. Não há limites para a linguagem, ela é dinâmica e expressa a evolução do ser humano nos campos emocional e intelectual.
- c. Ao expressar-se usando uma linguagem clara, o sujeito demonstra o seu equilíbrio entre razão e emoção.
- d. A linguagem é inerente ao ser humano, visto que a comunicação é uma exigência básica ao convívio em sociedade.
- e. A humanidade é uma síntese de necessidades objetivas e subjetivas, o uso adequado da linguagem é uma forma de supri-las.

04. "Esse uso, mesmo quando é *utilitário*, não deixa de ser *legítimo*."

As palavras em negrito podem ser substituídas, sem que o fragmento sofra alteração de sentido, respectivamente por:

- a. aproveitável – pródigo.
- b. egoísta – aplicável.
- c. interesseiro – firme.
- d. econômico – genuíno.
- e. interesseiro - primário.

05. "Dizer melhor alguma coisa, senti-la melhor e pensá-la melhor são desafios interligados."

A opção que melhor resume a idéia expressa no fragmento acima é:

- a. É natural que ajamos de acordo com os nossos sentidos.
- b. A ação é consequência do pensamento.
- c. O homem reflete a sua maturidade intelectual e emocional através da forma como se expressa.
- d. Um bom leitor sabe usar a linguagem de acordo com suas necessidades objetivas e subjetivas.
- e. Somos, para o outro, os conceitos que expressamos.

06. A opção que substitui corretamente o vocábulo destacado no período a seguir é:

Para as pessoas que amamos, não devemos usar máscaras, mas mostrarmos quem realmente somos.

- a. e sim
- b. no entanto
- c. todavia
- d. mais
- e. contudo

07. Durante a semana da Páscoa, o pão de coco é consumido por grande parte dos cearenses. A expressão "*grande parte dos cearenses*" exerce a função de:

- a. complemento nominal.
- b. aposto.
- c. adjunto adnominal.
- d. agente da passiva.
- e. sujeito.

08. Quanto à colocação do pronome, não está correta a frase da alternativa:

- a. "Não me deixe só que eu tenho medo do escuro..."
- b. Dê-me a sua mão.
- c. Se lhe disserem a verdade, aceita-a mesmo que ela o machuque.
- d. Me desculpem, mas eu preciso sair!
- e. Traga-me um café, por favor!

09. O prefixo da palavra *irreparável* difere semanticamente de:

- a. intolerância
- b. ilimitado
- c. desumano
- d. anormal
- e. imigrante

10. Observe as frases que seguem:

- I. As crianças também sentiram a sua falta.
- II. Vieram à Assembléia Extraordinária cerca de 30% dos convocados.
- III. Era ela mesma que deveria explicar a situação.
- IV. Faltavam dois dias para a audiência, ou melhor, três.

Os termos sublinhados expressam, respectivamente:

- a. inclusão – reforço – retificação – avaliação.
- b. avaliação – inclusão – reforço – retificação.
- c. retificação – avaliação – inclusão – reforço.
- d. inclusão – avaliação – reforço – retificação.
- e. reforço – retificação – avaliação – inclusão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Segundo Max Weber, há três formas de dominação/legitimidade do poder. Assinale a resposta que identifica corretamente uma dessas formas:

- a. A dominação burocrática baseia-se no poder que emana do patriarca, do direito natural e das relações pessoais entre senhor e subordinado.
- b. A dominação tradicional baseia-se no poder que emana do estatuto estabelecido, regulando os atos de quem ordena e de quem obedece às ordens.

- c. A dominação carismática baseia-se no poder que emana do indivíduo, seja pelo seu conhecimento ou feitos heróicos.
- d. A dominação carismática baseia-se no poder que emana das normas estabelecidas, podendo ser alteradas por uma nova regulamentação.
- e. A dominação tradicional baseia-se no poder que emana do conhecimento e reconhecimento de atos heróicos, extinguindo-se com o indivíduo.

12. Quando ocorre um conflito entre os interesses dos trabalhadores e os interesses da organização, compete aos gestores:

- a. garantir a harmonia mediante a repressão.
- b. procurar aproveitar o seu potencial positivo.
- c. aplicar as sanções disciplinares imediatamente.
- d. encaminhar as partes conflitantes ao serviço médico.
- e. esperar até que as pessoas se tranquilizem.

13. Sobre a cultura organizacional, assinale a opção correta:

- a. Uma forte cultura organizacional é aquela onde predomina o autoritarismo e a centralização das decisões.
- b. A realização de convenções, reuniões anuais e premiações são instrumentos utilizados para reforçar aspectos da cultura organizacional.
- c. Os valores, princípios e crenças organizacionais devem ser definidos no planejamento estratégico.
- d. As organizações são como pequenas sociedades com padrões distintos e homogêneos de cultura.
- e. Não é possível alterar-se a cultura organizacional.

14. Atualmente, as empresas atuam através de parcerias, inclusive com seus empregados. Estes, por sua vez, enquanto parceiros da organização, contribuem com esforço, conhecimento e habilidades. Por outro lado, esperam retornos de:

- a. salários e benefícios
- b. lucros e dividendos
- c. lucros e novos negócios
- d. lucros e qualidade
- e. dividendos e novos negócios

15. O poder e a cultura são variáveis-chave em qualquer organização. Diversos estudos mostram que as estruturas de mando e de valores se reproduzem cotidianamente sobre os comandados e sem que estes percebam, através:

- a. da hierarquia dos cargos.
- b. das regras.
- c. dos grupos informais.
- d. da imposição do consenso pela chefia.
- e. das modernas tecnologias de informação.

16. O “pai fundador” da Administração Científica é:

- a. Frederick Taylor
- b. Henry Ford
- c. Max Weber
- d. Elton Mayo
- e. Peter Drucker

17. Quando os administradores concentram a autoridade e as decisões no topo da organização, esse processo chama-se:

- a. planejamento.
- b. centralização.
- c. controle.
- d. descentralização.
- e. organização.

18. "Em qualquer relação de causas e efeitos, a maior parte dos efeitos sempre é produzida por uma quantidade relativamente pequena de causas. Portanto, focalizar as poucas causas significativas permite resolver a maioria dos problemas".

A afirmativa acima define:

- a. O Princípio de Pareto (análise de Pareto)
- b. O Diagrama de Ishikawa (diagrama 4M)
- c. O Paradigma de Rubinstein (MDPO)
- d. *Brainstorming*
- e. *Brainwriting*

19. Segundo Peter Drucker, eficiência é "fazer certo as coisas", enquanto eficácia é "fazer as coisas certas". Da combinação de determinados graus de eficácia e eficiência, qual é a denominação dada ao conceito que propicia a satisfação do cliente e, em consequência, a garantia de permanência no mercado?

- a. efabulação
- b. efluxão
- c. efetuação
- d. efetividade
- e. efluência

20. "Foi o cientista social alemão Max Weber, na década de 20, quem fez os estudos pioneiros sobre as burocracias e o que ele chamou o tipo ideal de burocracia. As características do tipo ideal estão presentes em todas as organizações da sociedade moderna. Em resumo, em todas as organizações formais modernas, desde as pequenas empresas até as grandes corporações, são burocracias, que se fundamentam na autoridade legal-racional (ou seja, autoridade das leis)."

(Trecho extraído do livro *Introdução à Administração*, de Antônio Cesar Amaru Maximiano, 6. ed., São Paulo: Atlas, 2004, p. 60)

A partir dos estudos de Max Weber, foi possível identificar características e disfunções da burocracia. Nesse sentido, julgue os itens abaixo, e, ao final, assinale a alternativa que expressa somente a seqüência correta das características do modelo ideal weberiano:

- I – obediência à hierarquia dos cargos e ênfase na comunicação formal.
- II – relacionamento funcional baseado em atributos pessoais.
- III – utilização intensiva de sinais de *status*
- IV- seleção com base na competência técnica e no mérito.
- V – divisão do trabalho a partir da definição de cargos
- VI – conformismo e resistência à mudança

Estão corretos os itens:

- a. I, II, III, IV, V e VI
- b. II, IV e VI
- c. III, V e VI
- d. I, III e V
- e. I, IV e V

21. "A empresa deve ser vista como um conjunto de competências sempre prontas, atualizadas e disponíveis para serem aplicadas à primeira oportunidade que surja, antes que os concorrentes o façam. Mas onde estão as competências? Em que lugar elas estão escondidas? A resposta é muito simples: elas estão localizadas nas cabeças das pessoas que trabalham em sua empresa."

(Trecho extraído do livro *Cartas a um jovem administrador: o futuro está na administração*. Idalberto Chiavenato. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006, p. 90)

Com base no trecho acima reproduzido, julgue os itens seguintes, se verdadeiros ou falsos, e assinale a resposta correta a respeito das funções da gestão de RH:

- () o papel fundamental da gestão de RH é colocar e manter a pessoa certa no lugar certo.
- () a gestão de RH deve promover a valorização do indivíduo no sentido de aumentar seu valor agregado no processo organizacional e no sentido motivacional.
- () gestão de RH é uma responsabilidade de todos os gerentes e de uma área específica.
- () gestão estratégica de RH repousa no alinhamento da política de RH com a estratégia da organização.
- () modalidades de trabalho à distância diminuem a importância da gestão de RH.

A quantidade de itens falsos é igual:

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

22. A definição da "Administração Pública" leva em consideração dois aspectos: formal (subjeto) e material (objeto). Dessa forma, ao se afirmar que a expressão "Administração Pública" designa a natureza da atividade desempenhada pelos entes que exercem a atividade administrativa, utilizou-se o aspecto:

- a. subjetivo
- b. técnico
- c. formal
- d. objetivo
- e. orgânico

23. Diferentes estilos de liderança podem ser encontrados nas organizações, identificando a forma, autocrática ou democrática, como as decisões são tomadas. Seguindo essa ideia, julgue os itens abaixo, se verdadeiros (V) ou falsos (F), apontando, ao final, a opção que contém a sequência correta:

- () o modelo democrático de liderança caracteriza-se por ordens vindas de cima para baixo.
- () o modelo autocrático de liderança concentra o poder de decisão no líder e ênfase na realização da tarefa ou missão.

() o modelo democrático de liderança caracteriza-se pela participação dos liderados no poder de decisão e ênfase na equipe.

() o modelo autocrático de liderança caracteriza-se pela institucionalização do processo representativo.

a. V – V – F – F

b. F – V – V – F

c. V – F – F – V

d. F – V – F – F

e. F – F – V – V

24. A Teoria Contingencial da Administração prega como ideal:

a. a mudança da cultura organizacional tomando como base o aprendizado organizacional.

b. a busca da eficiência sistêmica através do método dos tempos e movimentos.

c. a manutenção de determinados padrões organizacionais para planejar melhor os resultados.

d. a existência de uma melhor forma de organizar, a qual depende de treinamento contínuo dos funcionários.

e. a adaptação da organização ao ambiente.

25. O Controle de Qualidade Total (TQC) tem sido uma das novas tecnologias gerenciais mais utilizadas para a transformação da administração. Indique, entre as opções a seguir, qual o método básico para a “prática do controle” utilizado pelo TQC:

a. programação operacional, execução de prioridades, padronização e controle.

b. programação, rotinização, atualização de informações e ajustes.

c. planejamento, avaliação, controle e ajustes.

d. planejamento, execução, verificação, atuação corretiva.

e. previsão de metas, realização de prioridades, acompanhamento e auditoria.

PROVA 2 - PROVA DISCURSIVA

1. Escolha um dos temas apresentados abaixo, escreva um dissertação – de 35 a 50 linhas – a respeito do respectivo tema. A avaliação da prova discursiva levará em consideração a relevância das informações selecionadas, a correção gramatical, a fluência, a coesão e a coerência do texto.

TEMA I:



O povo brasileiro é conhecido em todo mundo pela sua alegria e desprendimento. Mesmo o Brasil passando por grandes dificuldades, sorrisos são uma constante no rosto do nosso povo.

Escreva uma dissertação acerca de algum fato social, político ou cultural do cotidiano brasileiro que confirme essa afirmação. Teça comentários à medida que for construindo seu texto.

TEMA II:

"Deverás tomar cada fracasso como princípio de triunfo sempre que dele extraia o elemento que faltou para vencer."

"A experiência, quando não recusamos seu conselho, costuma nos tornar sábios e prudentes."
[González Pecotche]

A partir dos pensamentos acima, disserte sobre o valor da experiência para o crescimento do ser humano.

ATENÇÃO:

1. O texto deve ser entregue, sem rasuras e com letra legível, na Folha de Texto Definitivo da prova discursiva.
2. O candidato pode utilizar a folha de rascunho anexada, devendo, ao final, passar a limpo para Folha de Texto Definitivo, utilizando caneta esferográfica preta ou azul.
3. O Candidato deverá marcar na **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO** o tema escolhido.
4. A **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO** não poderá ser assinada, rubricada ou conter identificação em outro local que não seja no cabeçalho. Qualquer palavra ou marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará anulação da prova, e conseqüente desclassificação do candidato.