



<b>Data : 15/01/09</b>	<b>Horário: 8:30 às 8:45 hs</b>	<b>Local: Auditório IPC</b>
<b>Participantes:</b>	Amélia, Cristina, Hilária, Giovanna, Lailze, Simone, Márcia, Marcos, Margareth, Beth, Salomão.	
<b>Entradas discutidas: 5 e 8</b>	<input type="checkbox"/> 1. Acompanhamento das ações oriundas de reuniões anteriores. <input type="checkbox"/> 2. Política e Objetivos da Qualidade <input type="checkbox"/> 3. Resultados de auditorias <input type="checkbox"/> 4. Realimentação de cliente <input checked="" type="checkbox"/> 5. Desempenho de processo e conformidade de produto (Indicadores) <input type="checkbox"/> 6. Ações corretivas e preventivas <input type="checkbox"/> 7. Mudanças que possam afetar o Sistema de Gestão da Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> 8. Melhorias contínuas	
<b>Descrição: Entradas: 5 e 8</b>	<p><b>1ª Fase: Análise dos Indicadores do Mês de Dezembro</b></p> <p>Amélia Cavalcante apresentou para o Comitê da Qualidade e demais participantes, os Indicadores referentes ao mês de dezembro/2008, Contudo, Destacou alguns pontos relevantes com relação à realização da reunião de análise crítica está sendo realizada no início da 1ª reunião de trabalho da revisão do Planejamento Estratégico. Esclareceu aos presentes que escolheu o momento da abertura desta reunião para realizar a análise dos indicadores em referência com o objetivo de dar oportunidade ao consultor de Planejamento Fábio Pinheiro de conhecer o conjunto de indicadores de desempenho do Sistema de Gestão da qualidade do TCE e sua forma de monitoramento.</p> <p>Desta forma, deu prosseguimento à análise dos indicadores, obedecendo ao que fora acordado em reuniões anteriores, cuja metodologia consiste em destacar somente os resultados que não atingiram a meta estabelecida ou que sofreram alterações em decorrência de ações corretivas ou preventivas. Portanto, os resultados apresentados que não atingiram às metas com relação às áreas: gabinete de Conselheiros( indicador nº 1); Gabinete de Auditores(indicador nº 2); 8ª Inspeção( Indicador nº 1) foram devidamente esclarecidos, mediante justificativas apresentadas à Área de Assessoria de Planejamento e Gestão, conforme cópias anexas. Os resultados das demais áreas atingiram ou ultrapassaram às metas estabelecidas.</p> <p>Nada mais tendo a acrescentar foi encerrada a reunião.</p>	