



<b>Data :</b> 08/12/10	<b>Horário: 9:30 às 10:00h</b>	<b>Local: Auditório do Tribunal</b>
	Lailze, Marise, Cleonaldo, James, Glênia, Regina, Verônica, Marcela, Viviane.	
<b>Entradas discutidas:</b>  <b>5 e 8</b>	<input type="checkbox"/> 1. Acompanhamento das ações oriundas de reuniões anteriores. <input type="checkbox"/> 2. Política e Objetivos da Qualidade <input type="checkbox"/> 3. Resultados de auditorias <input type="checkbox"/> 4. Realimentação de cliente <input type="checkbox"/> 5. Desempenho de processo e conformidade de produto (Indicadores) <input type="checkbox"/> 6. Ações corretivas e preventivas <input type="checkbox"/> 7. Mudanças que possam afetar o Sistema de Gestão da Qualidade <input type="checkbox"/> 8. Melhorias contínuas	
<b>Descrição:</b> <b>Entradas:</b> <b>5 e 8</b>	<p><b>1ª Fase: Comunicados:</b></p> <p>Lailze, como representante da Assessoria de Planejamento e Gestão, avisou que a Atualização para Auditores Internos da Qualidade, bem como a 12ª Auditoria Interna da Qualidade está marcada para 1ª quinzena do mês de Fevereiro de 2011.</p> <p><b>2a. Fase: Análise dos Indicadores - Novembro/10</b></p> <p>Lailze iniciou a reunião apresentando os indicadores referentes ao mês em curso, tecendo a observação de que somente seria dado ênfase aos indicadores da área cuja meta não foi alcançada.</p> <p>Começando pelo Núcleo de Atendimento e Protocolo e prosseguindo por todas as áreas. James, como representante do Núcleo de Autuação e Expedição de Comunicações, fez uma observação. Ele solicitou informações sobre a meta alcançada. Ou seja, se dos 99% dos processos atingidos, qual a quantidade corresponde a 1% e quais os processos não foram atendidos dentro do prazo. Lailze informou que será feito um levantamento junto à Secretaria de Tecnologia da Informação, via SAP, para dirimir qualquer dúvida, e em seguida enviará a respectiva área.</p> <p>Ao observar o indicador 1 do Gabinete dos Auditores: “<u>Média de Permanência dos Processos recebidos pelos Gabinetes dos Auditores para julgamento</u>”, Lailze observou que a meta estabelecida não foi alcançada, mas que o referido gabinete apresentou a justificativa para ser submetida à próxima reunião do comitê da Qualidade em 2011.</p> <p>Após os devidos esclarecimentos, a reunião foi encerrada.</p>	



--	--


