



Data : 28/07/10	Horário: 9:30 às 11:30 hs	Local: Auditório do Tribunal
Participantes:	Amélia, Bruno, Cleonaldo, Luiz Dias, Margaret, Márcia Bezerra, Marcos Teixeira, Luiz Dias, Salomão Viviane.	
Entradas discutidas: 1, 5, 7 e 8	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Acompanhamento das ações oriundas de reuniões anteriores. <input type="checkbox"/> 2. Política e Objetivos da Qualidade <input type="checkbox"/> 3. Resultados de auditorias <input type="checkbox"/> 4. Realimentação de cliente <input checked="" type="checkbox"/> 5. Desempenho de processo e conformidade de produto (Indicadores) <input type="checkbox"/> 6. Ações corretivas e preventivas <input checked="" type="checkbox"/> 7. Mudanças que possam afetar o Sistema de Gestão da Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> 8. Melhorias contínuas	
Descrição: Entradas: 1, 5, 7 e 8	<p>1ª Fase: Comunicados</p> <p>Amélia Cavalcante deu início à reunião reafirmando que o período de atualização para Auditores Internos da Qualidade será de 11 e 12/8/10 e o período da Auditoria Interna da Qualidade será de 16 a 20/8/10.</p> <p>2ª. Fase: Análise dos Indicadores do Mês de junho/10</p> <p>Amélia iniciou apresentando os resultados dos indicadores, comentando somente os que não alcançaram a meta estabelecida. Verificou-se que no gabinete dos conselheiros, o indicador 1 (média de permanência dos processos recebidos pelos gabinetes dos conselheiros para julgamento), obteve um resultado de 61 dias, ultrapassando a meta estabelecida. No entanto, foi apresentada a justificativa pelo representante do gabinete, a qual foi aceita pelo comitê da qualidade.</p> <p>As demais áreas alcançaram as metas estabelecidas.</p> <p>Dando prosseguimento, Amélia indagou ao secretário adjunto, Luiz Dias, sobre a resposta referente à C.I nº 72/2010, enviada pelo Procurador Geral, Dr. Gleydson, contendo uma sugestão referente à divulgação do resultado do indicador nº 2 "percentual de pareceres emitidos pelo Ministério Público de Contas", apresentada na reunião passada, em 24/06/10, Ata nº 67, na qual foi solicitada a divulgação do referido indicador quando o trimestre for encerrado. Na ocasião, Luiz Dias colocou-se à disposição para falar com o Procurador Geral pessoalmente, para tentar esclarecer que esses resultados parciais são divulgados como forma de permitir às áreas acompanhar o alcance das metas durante a sua periodicidade. Luiz esclareceu que não foi possível conversar com o</p>	



Procurador Geral, pois o mesmo encontrava-se de férias, além dele também ter tirado férias, contudo, tentaria trazer um resultado para a próxima reunião.

Amélia esclareceu que a apuração dos Indicadores: - “% de Fitas LTO gravadas com sucesso”, da Secretaria de Ti, e - “% de ofícios elaborados dentro do prazo”, do Núcleo de Autuação e expedição de comunicações, aprovados na reunião do dia 24/06/10, Ata nº 67, passarão a ser efetuadas , tomando por base o mês de julho/10, portanto, serão analisados a partir da próxima reunião no mês de agosto.

Sem mais nada a acrescentar, deu-se por encerrada a presente reunião