



Data : 08/05/08	Horário: 16:00 às 17:20	Local: Auditório
Participantes:	Amélia, Cristina, Jairo, Livia, Marcella, Margareth, Luiz Dias, Luís Fábio Salomão.	
Entradas discutidas: 3, 5 e 8	<input type="checkbox"/> 1. Acompanhamento das ações oriundas de reuniões anteriores. <input type="checkbox"/> 2. Política e Objetivos da Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> 3. Resultados de auditorias <input type="checkbox"/> 4. Realimentação de cliente <input checked="" type="checkbox"/> 5. Desempenho de processo e conformidade de produto (Indicadores) <input type="checkbox"/> 6. Ações corretivas e preventivas <input type="checkbox"/> 7. Mudanças que possam afetar o Sistema de Gestão da Qualidade <input checked="" type="checkbox"/> 8. Melhorias contínuas	
Descrição: (Entradas 3, 5, e 8)	<p><u>1ª Fase: Comunicados</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ A Coordenadora da Qualidade, Amélia Cavalcante iniciou a reunião esclarecendo que os comunicados previstos com relação a novos membros para integrar o comitê da qualidade e com relação ao desenvolvimento do Plano de Ação da 2ª Pesquisa Institucional iriam ser feitos na próxima reunião de análise crítica, uma vez que alguns membros do comitê não puderam participar desta reunião como Giovanna, Marcos, Margareth, entre outros. <p><u>2ª Fase: Análise dos Indicadores do Mês de Abril</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Conforme acordado em reuniões anteriores, a análise dos indicadores será feita destacando-se somente os resultados que não atingiram a meta estabelecida ou que sofreram alterações em decorrência de ações corretivas ou preventivas.▪ Com relação ao Indicador 10 da Coordenadoria que mede o percentual de execução global do plano anual de auditoria o valor apresentado de 37,93% está distante da meta a ser alcançada em maio que é de 75%. Amélia Cavalcante ressaltou a necessidade de se registrar o alerta para a Coordenadora Giovanna que não se encontra presente, contudo será comunicada logo retorne da viagem.▪ Com relação ao indicador 11 da Coordenadoria que refere-se ao percentual do recolhimento de multas, foi ressaltado por Marcella que o mesmo deveria apresentar o resultado de forma cumulativa e não somente com relação às multas recolhidas durante o mês, uma vez que outros indicadores de periodicidade anual apresentam o resultado parcial de forma cumulativa. O comitê acatou a sugestão e ficou de passar para a Giovanna.▪ Com relação ao Indicador 2 da Biblioteca Amélia Cavalcante comunicou que já havia conversado com Cristina e Regina no mês anterior sobre a necessidade da aquisição dos livros para atender as necessidade do usuário ser feita em tempo hábil para não ter o risco de ter uma não conformidade , Cristina assegurou que estava tomando as providências.▪ Os demais indicadores alcançaram ou superaram as metas estabelecidas.	



3ª Fase: Resultados da 5ª Auditoria de Manutenção

Amélia Cavalcante esclareceu aos membros do Comitê que embora os resultados da Auditoria de Manutenção sejam apresentados durante a Reunião de encerramento da auditoria, contudo a Norma exige que esses resultados sejam analisados na próxima reunião de Análise crítica após a auditoria. Portanto os resultados contidos no relatórios como Oportunidades de Melhoria , programação prevista para a Auditoria de Recertificação a ser realizada em setembro, as observações com relação à planejamento , desenvolvimento, controle e aperfeiçoamento foram discutidas e analisadas durante a reunião pelo comitê da qualidade.