



**PROCEDIMENTO:** PCI 8.2.1

**RESPONSÁVEL:** Dalva

**ÁREA:** ATENDIMENTO DE CLIENTES

<b>CONTROLE DE REGISTROS</b>					
<b>Identificação</b>	<b>Armazenamento</b>	<b>Recuperação</b>	<b>Proteção</b>	<b>Tempo de retenção</b>	<b>Disposição</b>
Aplicativo Fale Conosco	Svtcebd1	www.tce.ce.gov.br/sfc	Senha/ Servidor	Permanente	Inexistente
	Pasta	Estatística de mensagem	Servidor/ Lotado	1 Ano	Arquivo
Sistema de Acompanhamento de Processos	Svtcebd1	Ícone "SAP"	Senha/ Servidor	Permanente	Inexistente
Declaração de Prestação de Serviços	Núcleo de Finanças	Processo de Pagamento	Servidor Lotado	Cerca de 02 anos	Arquivo
Relatório de Pesquisa Bial	Svtcefs1	\\Svtcefs1\iso\Pesquisa Institucional	Senha Servidor - Qualidade	Permanente	Inexistente
	Pasta	Nome / Nº	Servidor - Qualidade	Permanente	Inexistente
Formulário de Opinião	Pasta	Pasta	Servidor Lotado	1 Ano	Arquivo
Sistema de Virtualização de Processo (VIPROC)	ETICE	Http://viproc.SEPLAG. ce.gov.br/viproc/	Senha/ Servidor	Permanente	Inexistente