



TCE NA MÍDIA

BALANÇO 2020





TCE NA MÍDIA

BALANÇO 2020

Produção Editorial
Assessoria de Comunicação Social

Análise de Conteúdo
Carolina Madeira

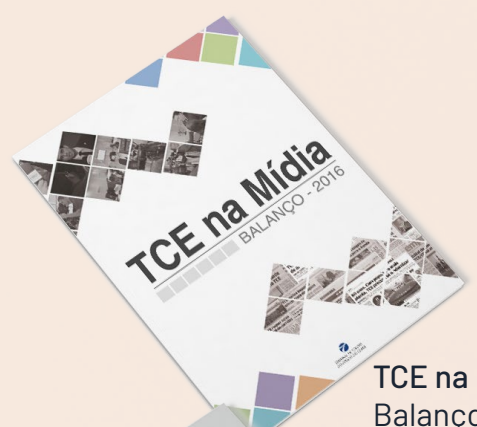
Capa e Diagramação
Lorena Barbosa

Elaboração: Março/2021





HISTÓRICO DA PUBLICAÇÃO



TCE na Mídia
Balanço 2016



TCE na Mídia
Balanço 2017



TCE na Mídia
Balanço 2018



TCE na Mídia
Balanço 2019

SUMÁRIO

ANÁLISE DE
MÍDIA 2020 6

MÍDIAS
SOCIAIS 18

PRODUTOS
IMPORTANTES 20

DESTAQUES 26



ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

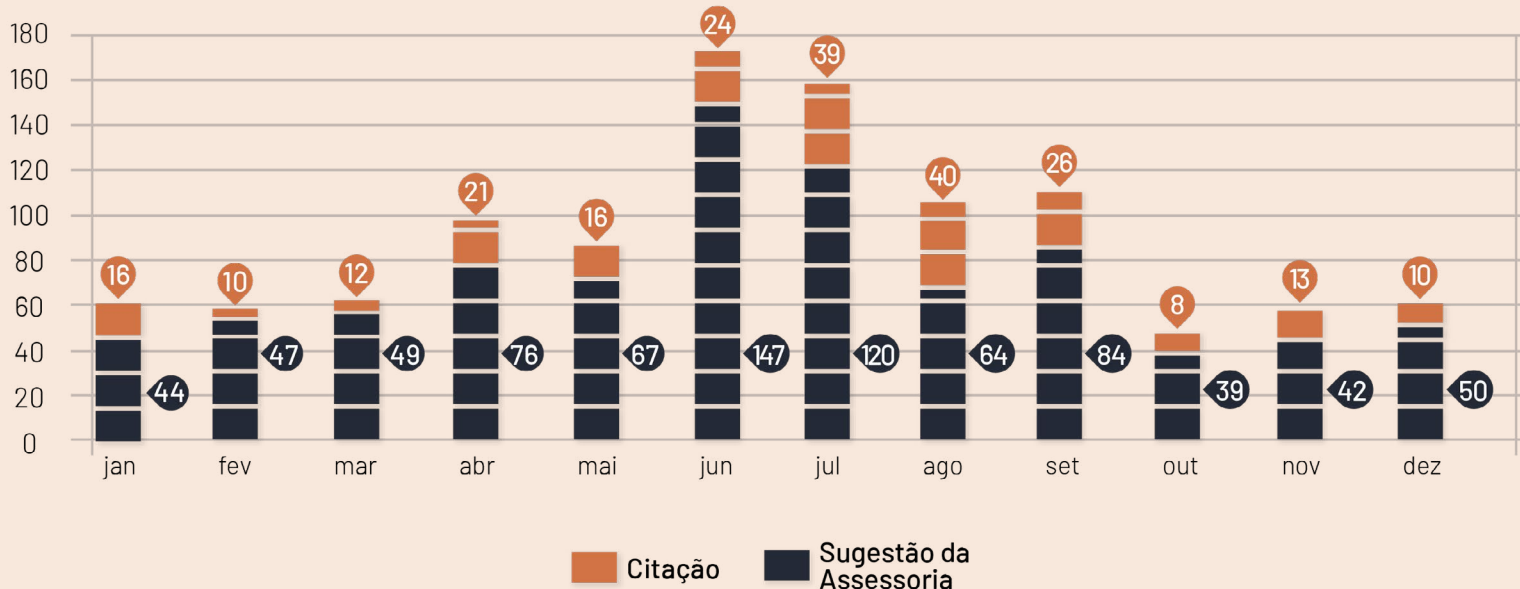
ANÁLISE DE MÍDIA 2020

ANÁLISE DE MÍDIA 2020

As ações e os projetos realizados pelo Tribunal de Contas do Ceará resultaram em um total de 1.064 inserções na mídia cearense, durante o período compreendido entre janeiro e dezembro de 2020. Os dados foram extraídos do Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), utilizado pela Assessoria de Comunicação Social da Corte de Contas para cadastramento, monitoramento e análise de informações publicadas sobre o TCE Ceará em 25 meios de comunicação, impressos e eletrônicos do Estado.

A manutenção de um bom relacionamento com jornalistas, radialistas e assessores e a intermediação de contatos entre a mídia e as fontes do TCE Ceará, atividades que demandam um grande empenho da equipe de comunicadores do setor, mostraram-se positivas e podem ser verificadas através dos números apontados neste relatório. Verificou-se que 77% das notícias veiculadas na imprensa decorreram de releases e sugestões de pauta encaminhadas pela Ascom. Em 23%, o Tribunal foi citado pela mídia de forma espontânea, por interesse do veículo. Importante ressaltar que nesses casos também pode haver a participação da Ascom, quando há solicitação de informações complementares ou depoimentos de fontes do TCE.

FIGURA:1 DISTRIBUIÇÃO MENSAL DE NOTÍCIAS SOBRE TCE CEARÁ POR SUGESTÃO E POR CITAÇÃO



Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2020.

De acordo com a figura 1, observou-se tendência crescente de inserções na mídia sobre o TCE Ceará no decorrer do primeiro semestre, período em que os efeitos da pandemia passaram a ocorrer no estado do Ceará. Houve aumento de 97% no número de matérias no segundo trimestre em comparação aos três primeiros meses de 2020, tendo junho como o mês com maior número de inserções(32%).

Ao comparar o resultado obtido no segundo e terceiro trimestres de 2019 com o mesmo período de 2020 (figura 2), observou-se que o número de inserções na mídia local cresceu 40% e 88%, respectivamente.

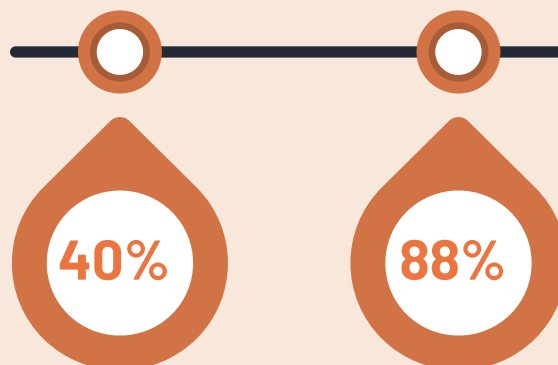
NÚMERO DE
MATÉRIAS
SEGUNDO
TRIMESTRE

AUMENTO DE
97%

INSERÇÕES NA MÍDIA
PERÍODO: 2º E 3º TRIMESTRES

2019

2020



Ao final do primeiro trimestre, com a decretação de estado de emergência pelo Governo do Estado e o aumento dos riscos de disseminação do coronavírus, a equipe de Comunicação do TCE atuou proativamente para divulgação tempestiva das ações tomadas pela Corte de Contas a fim de assegurar a continuidade da execução do serviço público e, ao mesmo tempo, contribuir para minimizar os riscos à saúde de servidores, colaboradores, estagiários e membros do Tribunal, bem como dos jurisdicionados e da sociedade.

A Comunicação teve um papel de destaque na produção de conteúdo informativo, entre eles portarias e resoluções com alterações de prazos para entrega de documentos, suspensão de prazos processuais, adoção de novos canais de acesso para jurisdicionados, horário de funcionamento e cuidados a serem adotados, entre outros assuntos.

Também foram notícias de destaque por essa Assessoria:



- 1 DIVULGAÇÃO DAS SESSÕES VIRTUAIS DE JULGAMENTO
- 2 ADOÇÃO DE REGIME ESPECIAL DE TRABALHO MISTO EM PREVENÇÃO AO CORONAVÍRUS
- 3 DIVULGAÇÃO DE LIVES E SEMINÁRIOS VIRTUAIS DO INSTITUTO PLÁCIDO CASTELO

Importante destacar a ampla divulgação das ações de fiscalização da Secretaria de Controle Externo (Secex) e a obtenção de espaços privilegiados na mídia impressa e eletrônica, de forma espontânea. A matéria **“TCE Ceará e CGU/CE verificam possíveis irregularidades em solicitação do auxílio emergencial por servidores no Estado”**¹, publicada no portal institucional, em 11/6, foi a segunda mais vista, com **7.589** acessos. Rendeu manchetes nos dois principais jornais impressos do Ceará, além de comentários e matérias na mídia eletrônica.



¹ Ação conjunta entre TCE Ceará e Controladoria Geral da União no Estado (CGU-CE): os órgãos encaminharam ofício ao Governador do Ceará e aos 184 Prefeitos Municipais contendo informações obtidas com o cruzamento de dados referentes a possíveis recebimentos indevidos do Auxílio Emergencial Covid-19 (Lei nº 13.982/2020) por parte de servidores públicos estaduais e municipais, num valor total de R\$ 16,5 milhões por parcela paga.

Seguem, abaixo, outros destaques relacionadas ao controle externo:

- Formação do Grupo de Trabalho Covid-19, destinado ao acompanhamento das contratações públicas na área da saúde; <https://is.gd/LfUksh>
- Acompanhamento, pela Ascom, de visita técnica de equipe do TCE e de outros órgãos de controle ao hospital de campanha de Fortaleza, no Estádio Presidente Vargas; <https://is.gd/BbJ7MU>
- Parceria entre o TCE Ceará e órgãos de controle em ações de fiscalização e no compartilhamento de informações a fim de direcionar esforços durante o período de pandemia; <https://is.gd/1zyGbP>
- Durante o quarto trimestre, a mídia local se interessou em acompanhar as ações da operação da Transição Responsável, organizada pela Secex deste Tribunal em parceria com o Ministério Público do Estado. A Ascom fez o assessoramento aos jornalistas e repórteres, além de ser responsável pela diagramação do “Manual de orientações para a transição governamental municipal”, desenvolvido pelo Grupo de Trabalho da Secex, com boas práticas a serem observadas por gestores e servidores públicos, para o período de mudança de gestão. <https://is.gd/00c9q1>

A Ascom também integrou o Comitê de Governança Institucional do Tribunal, que serviu como um comitê de crise para a deliberação de decisões tomadas em reuniões virtuais semanais, posteriormente encaminhadas ao Conselho Superior da Corte.



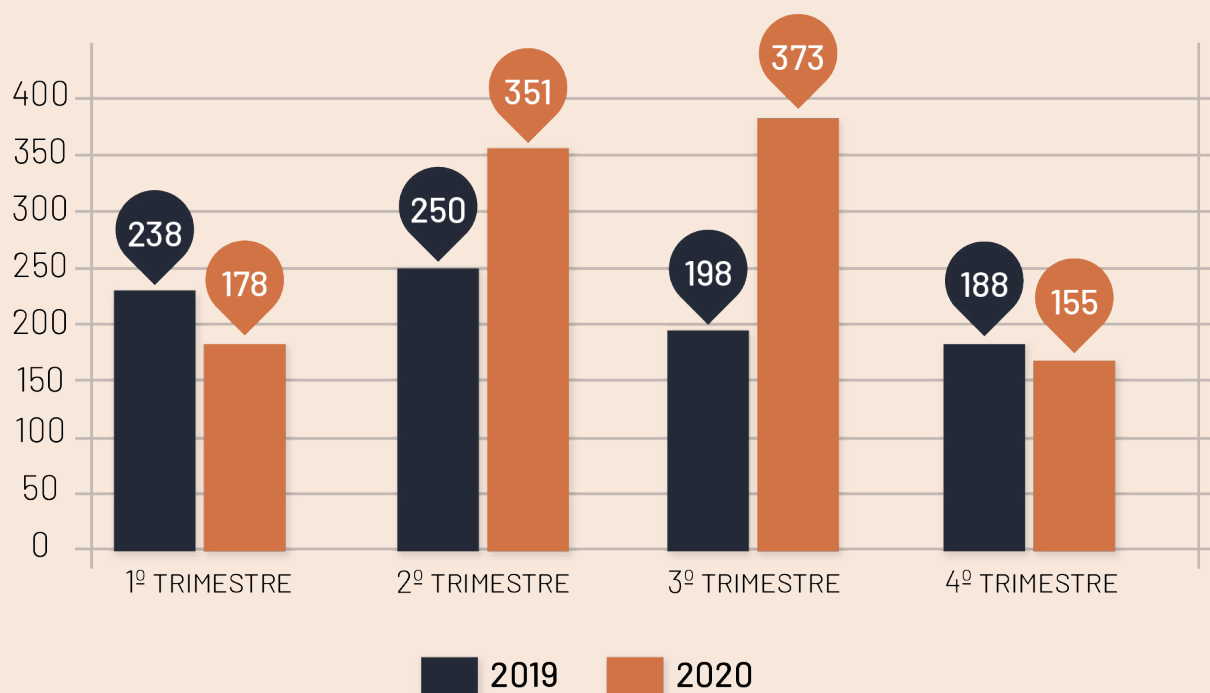
A área também integrou o Grupo de Trabalho que elaborou o Plano de Retomada das Atividades Presenciais do Tribunal, junto à Presidência, à Secretaria de Governança e à Secretaria de Administração. Paralelo ao Plano de Retomada, a Ascom também elaborou um Plano de Comunicação, com cronograma de ações voltadas à disseminação das cinco etapas de retorno das atividades presenciais, conforme previsto na Portaria nº 254/2020.

Em julho, Portaria nº 305/2020, assinada pelo presidente do Tribunal de Contas do Estado do Ceará, conselheiro Valdomiro Távora, e publicada no Diário Oficial Eletrônico desta Corte (DOE/TCE-CE), instituiu o Comitê Estratégico de Comunicação Social. Trata-se de um conselho, de caráter consultivo e deliberativo, com o objetivo de assessorar o TCE Ceará na definição de parâmetros e procedimentos relacionados com as ações na área de comunicação social.

O Comitê é coordenado pela Chefe da Assessoria de Comunicação Social, composto pela Chefe de Gabinete da Presidência, Secretários de Governança e de Controle Externo, Assessor Administrativo da Ouvidoria e Diretor Executivo da Escola de Contas Instituto Plácido Castelo (IPC).



FIGURA 2: MATÉRIAS PUBLICADAS SOBRE TCE CEARÁ EM 2019 E 2020.



Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2020.

A Assessoria de Comunicação do TCE Ceará foi escolhida como representante da Região Nordeste para compor a primeira fase do Comitê de Comunicação do Sistema Tribunais de Contas, conforme Portaria Conjunta nº 05/2020, de 1º de junho. Os membros selecionados, em cada Região, foram:

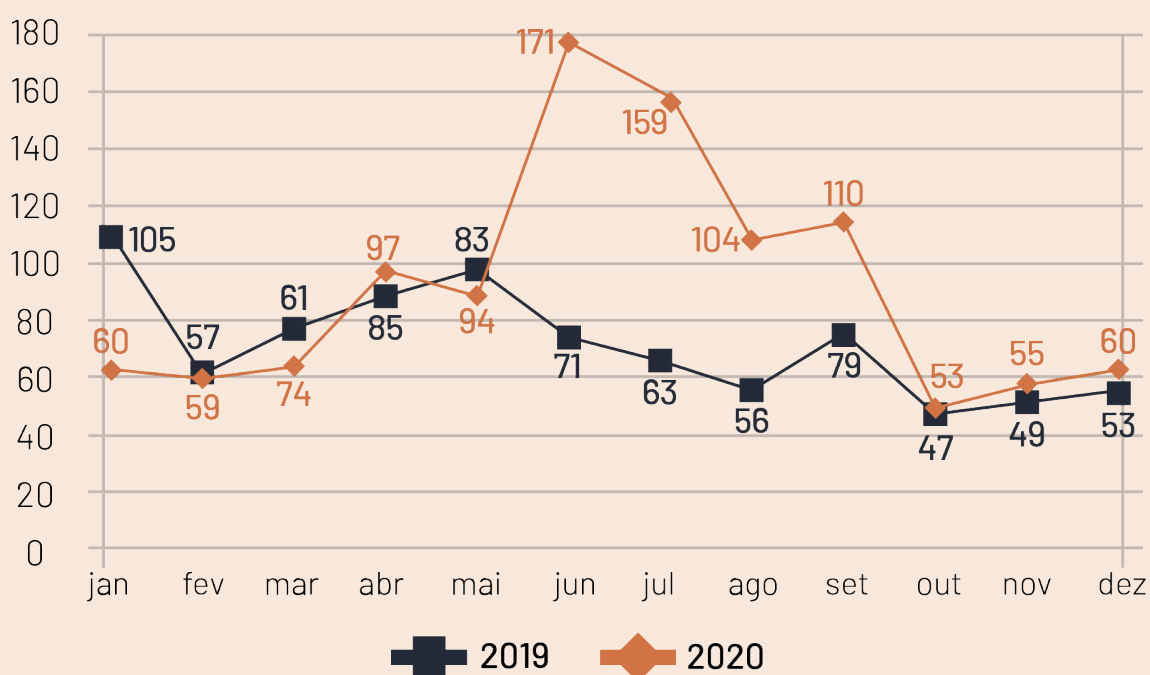
- **Nordeste** – Kelly Cristina Caixeta de Castro (TCE Ceará);
- **Norte** – Antônio Remígio Filho (TCE-PA);
- **Centro-Oeste** – Heloísa Rodrigues de Lima (TCE-GO);
- **Sudeste** – Maria da Graça Paes Leme Saldanha (TCM-RJ); e
- **Sul** – Nilson Pohl (TCE-PR).



A equipe de comunicadores ficou encarregada da criação de plano de trabalho conjunto, a partir da identificação de boas práticas de Controle Externo, desenvolvido no seio do Sistema Tribunais de Contas, para o desenvolvimento de ações uniformes e abrangentes. A coordenação esteve a cargo do jornalista Marco Antônio Sabino, com supervisão, do conselheiro Cezar Miola (TCE-RS) e apoio da jornalista Ridismar de Moraes.

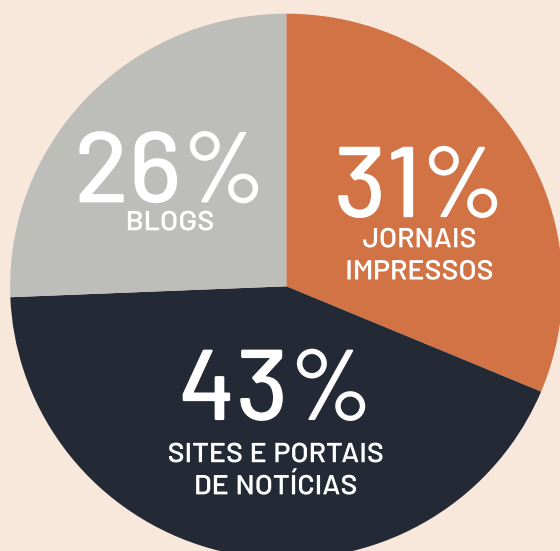
Pode-se observar, conforme as figuras 2 e 3 que a quantidade de matérias publicadas nos meios de comunicação sobre o órgão seguiu a trajetória da pandemia no Ceará: primeiros efeitos a partir de março, pico de casos e óbitos no meio do ano e desaceleração no decorrer do segundo semestre. **Isso indica que o TCE Ceará foi considerado uma fonte de conteúdo e de consulta importante para os meios de comunicação durante todo o período.**

FIGURA 3: INSERÇÕES NA MÍDIA TCE CEARÁ NOS EXERCÍCIOS DE 2019 E 2020



Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2020.

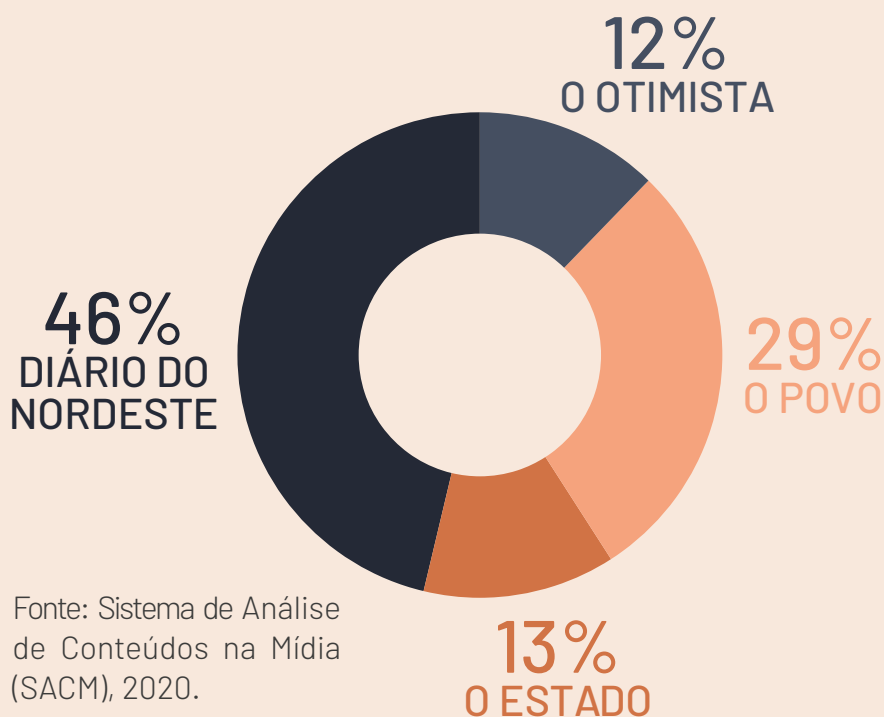
FIGURA 4: DISTRIBUIÇÃO DE MATÉRIAS PRODUZIDAS POR VEÍCULO DE MÍDIA (EXERCÍCIO 2020)



Do total publicado sobre a Corte de Contas, 43% foram em sites e portais de notícias; 31% em jornais impressos (Diário do Nordeste, O Povo, O Otimista e O Estado) e 26% em blogs.

Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2020.

FIGURA 5: DISTRIBUIÇÃO DE MATÉRIAS PUBLICADAS NOS JORNAIS IMPRESSOS



Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2020.

Na categoria sites, destaque para o da Atricon, Portal Antônio Viana, Portal InvestNE, Ceará Agora e O Povo Online. Dentre os blogs, os que mais veicularam informações sobre o órgão foram o Blog do Roberto Moreira, Edison Silva e Lauriberto Braga.

Portal institucional

A notícia mais acessada no portal do TCE Ceará foi “Presidente Valdomiro Távora encaminha ao TRE e MPE lista de gestores com contas julgadas irregulares”, de 17 de setembro, com 9.047 acessos (ver quadro 1).

287.228

ACESSOS ÀS NOTÍCIAS
NO PORTAL TCE CEARÁ

446

Nº DE MATÉRIAS
PUBLICADAS
NO PORTAL

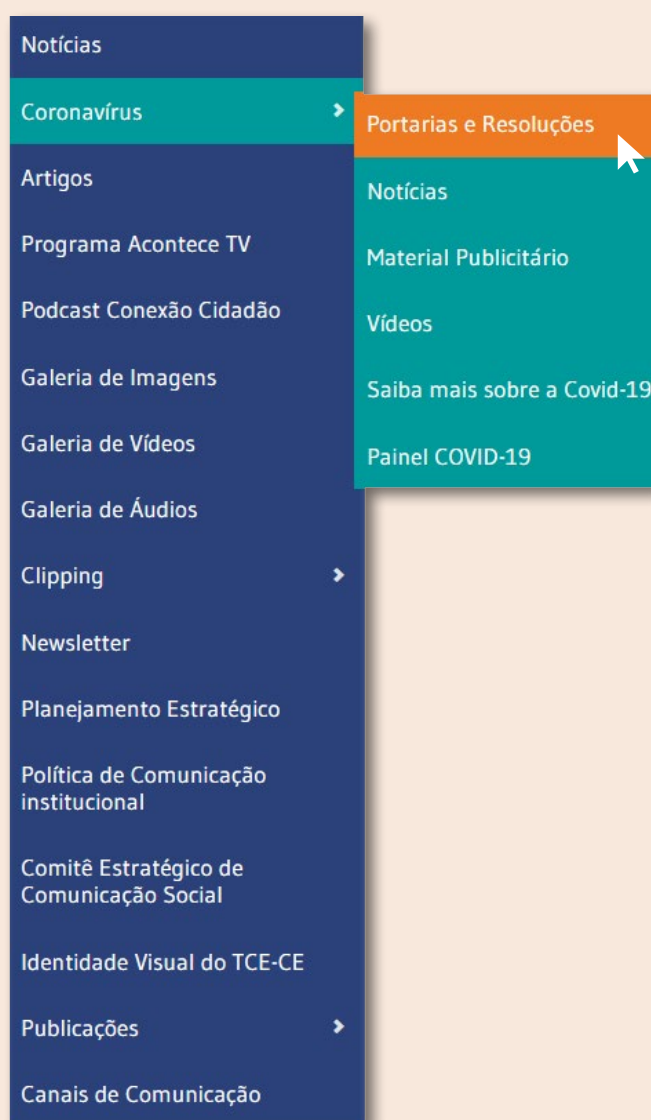
TÍTULO	DATA DE CRIAÇÃO	ACESSOS
Presidente Valdomiro Távora encaminha ao TRE e MPE lista de gestores com contas julgadas irregulares	17.9.20	9.047
TCE Ceará e CGU/CE verificam possíveis irregularidades em solicitação do auxílio emergencial por servidores no Estado	11.6.20	7.589
TCE Ceará encaminha à Justiça Eleitoral relação de processos excluídos da Lista de Contas Irregulares	25.9.20	4.183
Resolução Administrativa prevê novos prazos de encaminhamento das prestações de contas e relatórios ao TCE Ceará	24.3.20	3.691
Suspensão edital de seleção para cargos comissionados de Consórcios de Saúde por não atender legislação	11.2.20	3.477
TCE Ceará inicia retomada gradual dos serviços presenciais a partir de segunda-feira (15/6)	8.6.20	2.835
TCE Ceará orienta prefeitos, procuradores e gestores municipais sobre ações em tempo de calamidade	16.4.20	2.454
TCE Ceará inicia mais uma etapa da operação Transição Responsável em parceria como MPCE	20.11.20	2.410
TCE Ceará lança Manual com orientações para a transição governamental municipal	23.11.20	2.404
TCE prorroga prazo aos gestores municipais para enviar prestação de contas de janeiro	20.2.20	2.351

Fonte: Ascom TCE Ceará (2020).

Com o apoio da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), a Ascom criou, ainda em março de 2020, uma página no Portal do TCE Ceará com o objetivo de centralizar as informações sobre as ações adotadas pela Corte de Contas (portarias, resoluções, notícias, campanhas e links com informações de órgãos oficiais sobre a Covid-19) e facilitar o acesso da imprensa e da sociedade às diretrizes adotadas.

Paralelamente, foram executados os seguintes trabalhos:

- Criação de peças gráficas com informações sobre cuidados preventivos;
- Campanha de Acolhimento aos servidores e colaboradores em serviço presencial;
- Vídeos informativos e interativos;
- Criação da área específica sobre notícias relacionadas a ações para minimizar a disseminação do coronavírus no portal institucional do TCE - Comunicação;
- Produção e divulgação de releases de cada Portaria, Resolução Administrativa e Notas Técnicas;
- Produção e edição dos programas Acontece TV por videoconferência durante o período de isolamento rígido;
- Atendimento à imprensa e realização das atividades por meio de Teletrabalho durante o período de isolamento rígido.



20
20

NÚMERO DE PUBLICAÇÕES
NAS REDES SOCIAIS

225.833

IMPRESSÕES

603 TWEETS



519

POSTAGENS



631

POSTAGENS



282

MENSAGENS
ENVIADAS



14,8 mil

VISUALIZAÇÕES

177,7 mil

IMPRESSÕES



**MÍDIAS
SOCIAIS**

FEEDBACKS DE REDES SOCIAIS



Alexsandro Gondim Barroso Kelly de Castro, a sua equipe tem a cara e o DNA do TCE e expressa isso na qualidade de tudo aquilo que produzem. Abraço e parabéns a todos da assessoria de comunicação.

15 min Curtir Responder 1



TWEET DE MAIOR DESTAQUE EM 2020



Podcast Conexão Cidadão

Mais um canal de comunicação foi lançado em 2020: o podcast “Conexão Cidadão”. A proposta do programa é divulgar as ações, os serviços e as decisões da Corte de Contas, através de um programa de áudio sob demanda. O uso de uma linguagem simples e objetiva é aliado ao formato acessível, que pode ser consumido a qualquer hora. A iniciativa estava prevista no Planejamento Estratégico do TCE Ceará. Estiveram envolvidos diretamente na criação do Podcast a jornalista Carolina Madeira e os publicitários Dimitri Lima e J. Clécio Farias.

A veiculação do primeiro episódio ocorreu em 6/8. Até o final de 2020 foram veiculados 14 episódios.

V Café com Dados

Um balanço das ações realizadas pelo TCE Ceará em 2020 foi encaminhado, por meios digitais, aos veículos de comunicação e está disponível para a sociedade no portal institucional e nas mídias sociais da Corte de Contas. Em formato de vídeo e texto, o conteúdo foi elaborado pela Assessoria de Comunicação (Ascom) para o V Café com Dados, a partir de informações encaminhadas pelas unidades do TCE Ceará.

O Café com Dados é realizado desde 2016 pelo TCE Ceará, sob a coordenação da Ascom, e objetiva, além da renovação da parceria com a imprensa e os assessores de comunicação, ampliar a transparência e dar publicidade às ações da Corte cearense. Em virtude das medidas preventivas para evitar a disseminação da Covid-19, o Café com Dados de 2020 aconteceu apenas de maneira virtual.



.....

TODAS AS EDIÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO CANAL DO TCE CEARÁ NO YOUTUBE E NAS SEGUINTE PLATAFORMAS DIGITAIS: ANCHOR, BREAKER, SPOTIFY, APPLE PODCASTS, GOOGLE PODCASTS, OVERCAST, POCKET CASTS E RADIO PUBLIC.

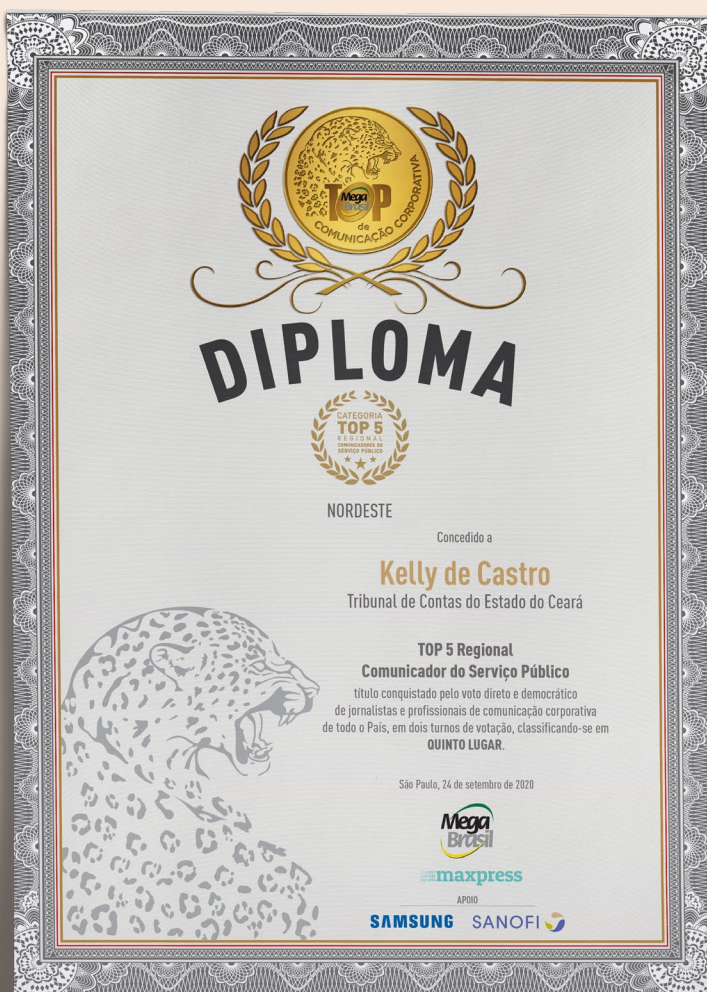
.....

BALANÇO DAS ATIVIDADES TCE CEARÁ 2020



Prêmio

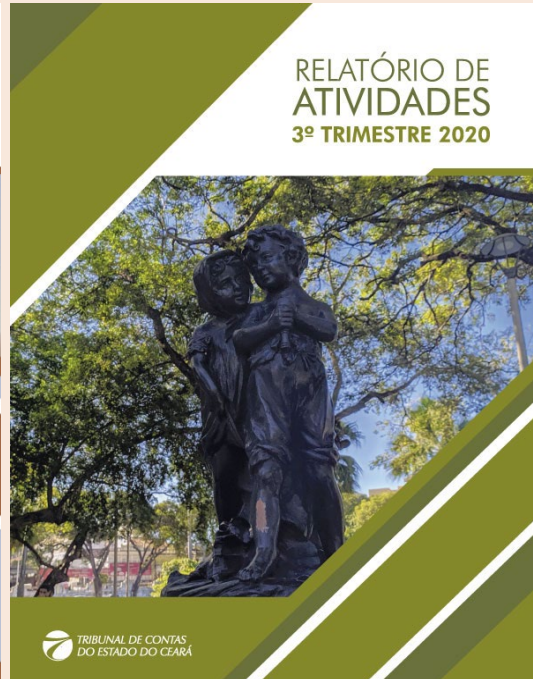
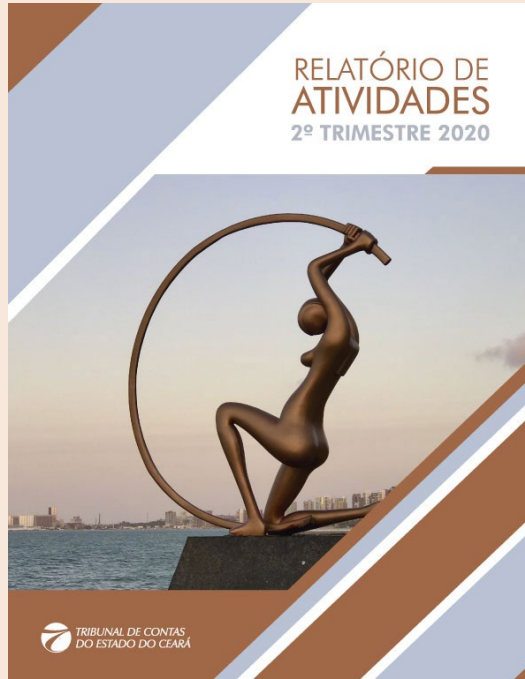
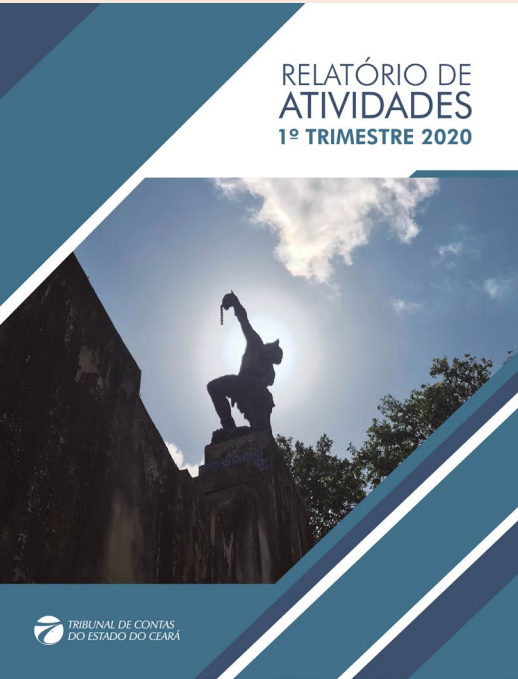
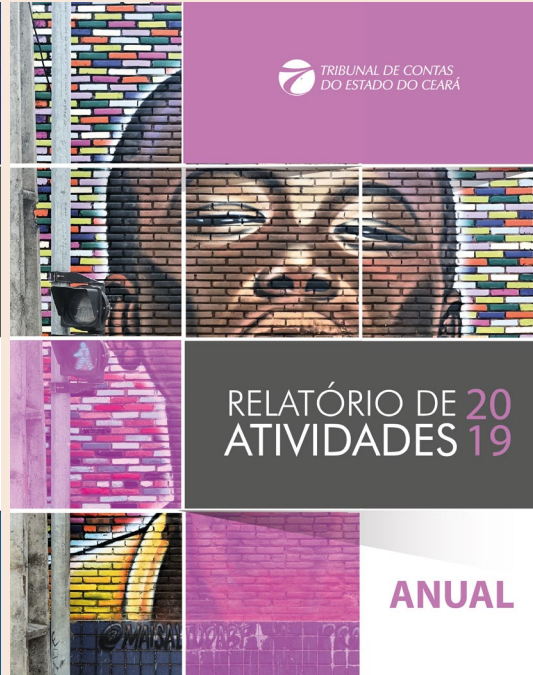
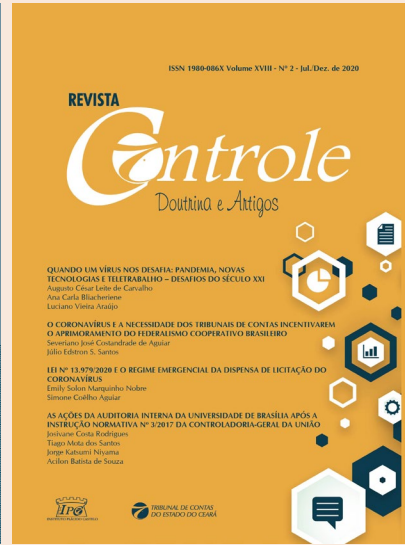
A Ascom foi premiada com o quinto lugar no VI Prêmio Top Mega Brasil de Comunicação – edição 2020, categoria Comunicadores do Serviço Público, dimensão regional Nordeste, em que concorreu com outros onze profissionais. O anúncio aconteceu em 24/9, no Canal do YouTube da Mega Brasil. A equipe do TCE Ceará foi representada pela jornalista e coordenadora de Comunicação, Kelly de Castro. A Assessoria do Tribunal também foi indicada para a mesma categoria, na dimensão nacional.



CAMPAÑHAS



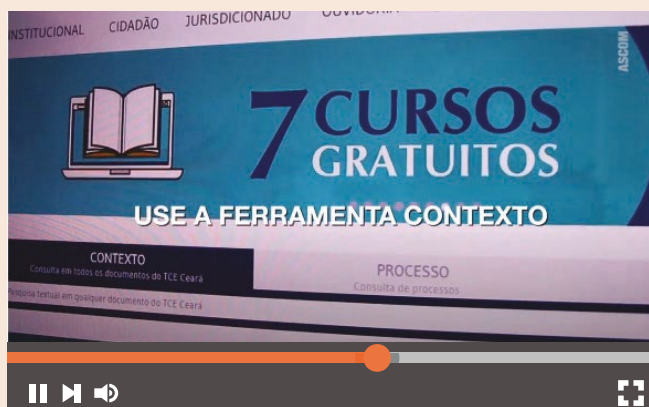
PUBLICAÇÕES EDITADAS



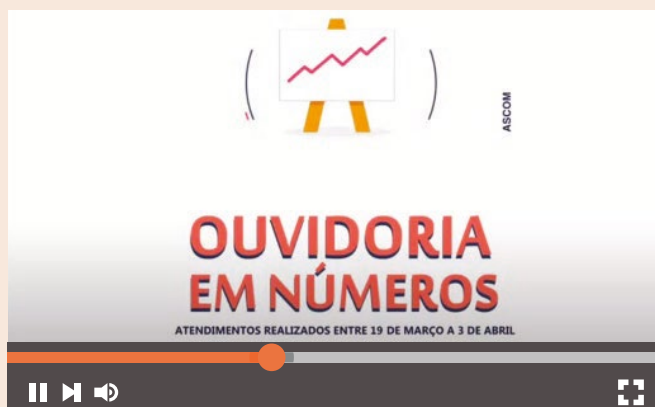
VÍDEOS



TELEFONES DAS UNIDADES DO TCE CEARÁ



CONTEÚDO DIGITAL DOS PROCESSOS



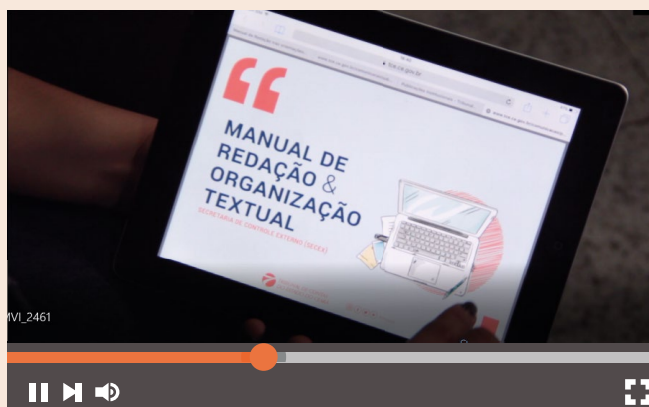
OUVIDORIA



MENSAGEM DO PRESIDENTE – RETOMADA GRADUAL DOS SERVIÇOS PRESENCIAIS



VÍDEO COMEMORATIVO 85 ANOS TCE CEARÁ



MANUAL DE REDAÇÃO E ORGANIZAÇÃO TEXTUAL

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

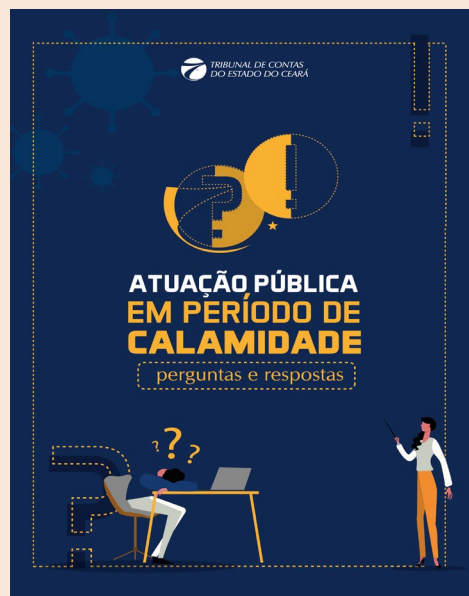
DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

DESTAQUES

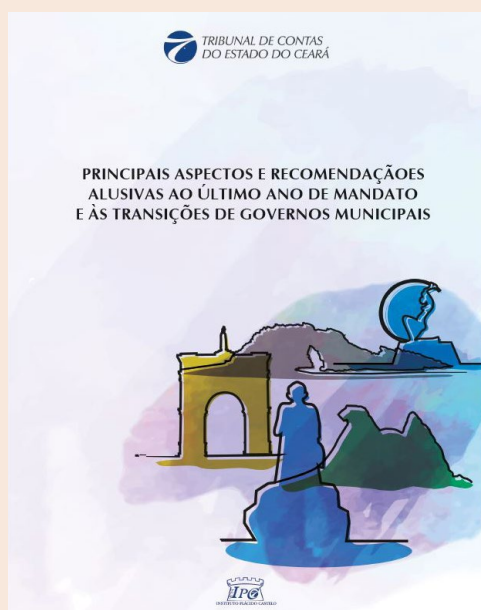


“ATUAÇÃO PÚBLICA EM PERÍODO DE CALAMIDADE”, COM ORIENTAÇÕES SOBRE QUESTIONAMENTOS DOS GESTORES PÚBLICOS RELACIONADAS AO PERÍODO DE CALAMIDADE;



CARTILHA “PLANO DE RETOMADA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS”, COORDENADO PELO COMITÊ DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL DO TCE CEARÁ;

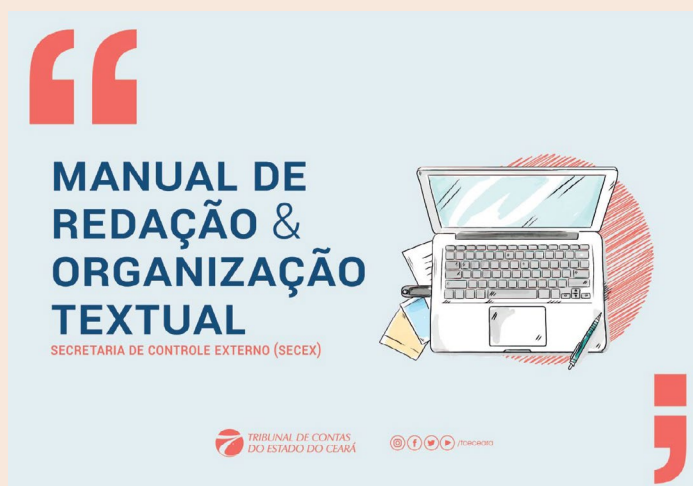




CARTILHA “PRINCIPAIS ASPECTOS E RECOMENDAÇÕES ALUSIVAS AO ÚLTIMO ANO DE MANDATO E ÀS TRANSIÇÕES DE GOVERNOS MUNICIPAIS”, PUBLICAÇÃO COORDENADA PELO IPC;



“MANUAL DE ORIENTAÇÕES PARA A TRANSIÇÃO GOVERNAMENTAL MUNICIPAL”, DESENVOLVIDO PELO GRUPO DE TRABALHO DA SECEX;



MANUAL DE REDAÇÃO E ORGANIZAÇÃO TEXTUAL DA SECEX, DESENVOLVIDO PELA ASSESSORIA DE QUALIDADE E INOVAÇÃO (AQI/SECEX);



MATERIAL PARA O PÚBLICO INTERNO: CARTILHAS “HOME OFFICE” E “COVID-19”, COM CONTEÚDO DA ASSESSORIA DE SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA.

