



EACH | USP

Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Universidade de São Paulo



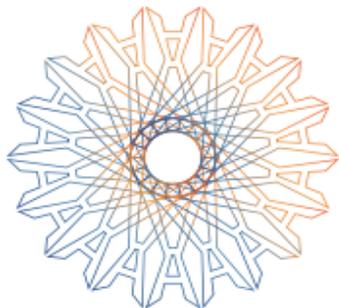
SmartCitiesBr
Grupo de Pesquisa USP em Cidades Inteligentes

USP

EFETIVIDADE DA GESTÃO MUNICIPAL

Profa. Dra. Ana Carla Bliacheriene

Prof. Dr. Luciano Vieira de Araújo



POLÍTICAS PÚBLICAS
PARA CIDADES INTELIGENTES



SmartCitiesBr
Grupo de Pesquisa USP em Cidades Inteligentes



Especialização 100% Presencial
Local - Sede do TCE-CE, Fortaleza-CE
Início das atividades - 20/11/2019
Duração – 2 anos
Título – Especialista, emitido pela USP
Inscrição no processo seletivo *on line* da USP – até
04/10/2019
Matrícula *on line* na USP – 21 a 25/10/2019
Mais informações no site
<http://www.each.usp.br/pos-ppci>



EACH|USP
Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Universidade de São Paulo



TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO DO CEARÁ



INSTITUTO PLÁCIDO CASTELO



EACH | USP
LESTE

Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Universidade de São Paulo



SmartCitiesBr
Grupo de Pesquisa USP em Cidades Inteligentes

USP

DESAFIOS DOS CONTROLES INTERNO E EXTERNO PARA A GESTÃO DE CIDADES INTELIGENTES

Profa. Dra. Ana Carla Bliacheriene

- A ONU - cerca de 70% da população mundial viverá nas cidades até a metade do século XXI
- Urbanização é um dos temas do século
- Transcender a visão estática das cidades - organismo vivo, multifatorial, ultrapassa as antigas cartografias
- A neocartografia urbana parte dos interesses comuns que unem ou diferenciam os cidadãos

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Desafia a analisar e questionar o modelo de tomada de decisão urbana (governança), bem como se modelam e administram as cidades, como se implementam e se controlam as políticas públicas locais
- Os desafios da Quarta Revolução Industrial: as novas tecnologias, têm imposto uma nova agenda política aos Estados que veem seus pilares hierárquicos e burocráticos

- **AS Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Inovação em Administração Pública e Democracia: Século XVIII, na Revolução Francesa e na Independência dos Estados Unidos
- Tempos disruptivos e estarmos aptos a romper barreiras e paradigmas, inclusive os de ordem política e de gestão, nos Estados e nas Cidades
- O cidadão *online* - não é mais mero expectador, assume um papel autoral da sua vida, da vida nas cidades e dos países

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Esta mudança do comportamento do cidadão impõe a adoção de instrumentos colaborativos e participativos de tecnologia da informação retomem os laços entre o indivíduo e o Estado
- A popularização do acesso aos aparelhos celulares e, conseqüentemente, às redes de informação, pesquisas e viabilizam a ampliam o controle externo da administração pública, pelos órgãos institucionais de controle e por toda a sociedade

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- A sociedade digital tem aderido à organização em redes descentralizadas, que se comunicam de forma dinâmica e veloz, permitindo uma frenética transferência e compartilhamento de dados, informações e experiências exitosas
- Como consequência, a adoção da transparência estatal ampla dos dados públicos, para uso ampliado da sociedade é uma das bases reestruturantes, nesses tempos disruptivos, da relação Estado e sociedade

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Inevitável transitar da administração obscura, vertical e analógica e do cidadão subordinado e expectador, para a administração pública horizontal e colaborativa e para um cidadão digital, co-participativo e autoral do espaço urbano e dos modos de viver
- O cidadão passa a ser um agente de soluções, aplicando seus talentos no equacionamento dos problemas sociais
- Na nova democracia, o Estado se transforma em usina de inovação e de parcerias
- Nessa nova lógica, buscam-se a economia colaborativa e inovação social de grande impacto

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Com a revolução tecnológica e a acessibilidade às informações, é possível apresentar, à sociedade, as contas públicas com facilidade.
- Acessibilidade e a transparência das contas públicas é princípio iminentes do Estado Democrático de Direito, do século XXI.
- Constituição brasileira de 1988, acolheu e garantiu esses princípios
- Nos 30 anos seguintes, por diversa leis infraconstitucionais, com destaque a Lei n. 12.527/2011 (Lei Acesso à Informação) e a lei complementar n. 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), alterada pela lei complementar 131/2009 (Lei da Transparência)

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

MICHENER, G. Working Paper: Opacity to Transparency? Evaluating Brazil's Access to Information Law after 5 Years. 2017.
<http://transparencia.ebape.fgv.br/working-paper-opacidade-transparencia-avaliando-5-anos-lei-de-acesso-informacao-brasileira>

- O direito à informação é garantido pelo artigo 5º da Constituição brasileira de 1988, mas a ausência de legislação impediu que o AI se concretizasse
- Em 2006, a Corte Interamericana estabeleceu um precedente internacional ao exigir que o governo do Chile efetivamente adotasse leis de AI (Claude Reyes vs. Chile)
- No mesmo ano, o presidente Luiz Inácio Lula da Silva prometeu aprovar uma lei de AI durante sua campanha de reeleição
- Em 2010, a mesma Corte emitiu uma decisão com implicações semelhantes contra o governo do Brasil (Gomes Lund vs. Brasil)
- Até então, treze países latino-americanos já haviam adotado as leis de acesso à informação

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

ICHENER, G. Working Paper: Opacity to Transparency? Evaluating Brazil's Access to Information Law after 5 Years. 2017.
<http://transparencia.ebape.fgv.br/working-paper-opacidade-transparencia-avaliando-5-anos-lei-de-acesso-informacao-brasileira>

- No mesmo ano, o Brasil promulgou uma lei de AI, deu início à sua Comissão da Verdade e estabeleceu um portal de dados abertos
- O Brasil sofre sintomas da má administração: priorização de interesses privados por meio de comportamentos tipo atecnias, *rent-seeking*, corrupção, ineficiência e incompetência, dentre outros males
- O acesso à informação fortalecido também é atrativo para líderes engajados em projetar seu país como liderança socialmente consciente da boa governança no mundo em desenvolvimento

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

Os fatos recentes mais marcantes foram a adesão do Brasil:

- à Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômicos - OCDE
- à Convenção Interamericana contra a Corrupção, da Organização dos Estados Americanos - OEA
- à Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção, adotada pela Assembleia-Geral das Nações Unidas
- ao *Open Government Partnership*, em 2011

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Embora o controle seja uma das atribuições estatais clássicas (como dever institucional), em regra, é defeituoso, principalmente em países ainda marcados pela corrupção e pelo desequilíbrio entre os três poderes
- Diante do amplo acesso à informação, o cidadão pode controlar as contas públicas de uma maneira neutra buscando a moralidade administrativa, a boa e eficiente gestão da coisa pública. O controle social da Administração Pública pode melhorar a gestão orçamentária, principalmente em nível local

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Enquanto os movimentos sociais clássicos se fragmentaram, as redes globais, acessadas via *internet*, têm permitido um intercâmbio entre indivíduos, regiões e países, de acordo com a pertinência dos temas processados nessas redes globais, conforme um fluxo contínuo de informações (CASTELLS, 2010)
- A sociedade atual possui uma nova perspectiva em relação à informação, utilizando-a como elemento central de toda atividade humana (CASTELLS, 2010)

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Denominada de Sociedade da Informação - mediada por computadores, redes, aplicativos e outras tecnologias de informação e comunicação - troca dados, informações digitais, produzem conhecimento e potencializam as relações pessoais e organizacionais como, por exemplo, a relação entre o cidadão com o Estado (GOUVEIA, 2004)
- A acumulação de dados, que podem se transformar em informação e em conhecimento, torna-se bem valioso e indispensável e, muitas vezes mais valioso que a moeda oficialmente gerada na economia dos Estados

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Deter dados, tornou-se a nova face ou riqueza que podem ser definitivas para a manutenção a democracia ou para oficializar autocracias e regimes autoritários de poder infinito. Assim, a regulamentação da propriedade, acesso e uso dos dados ocupa um espaço extremamente relevante nas democracias contemporâneas
- Estado democrático, por ser classicamente o maior detentor de dados e informações, deve disponibilizá-los de forma transparente, diluindo o poder concentrado e permitindo a persecução dos seus fins em parceria com a sociedade
- Outro dado é como regulamentar a quantidade imensa de dados fornecida por nós, permanentemente, sob pena de não termos acesso aos serviços, às gigantes privadas do varejo e da tecnologia da informação, como por exemplo: FAANG (Facebook, Amazon, Apple, Netflix e Google); IBM e Google

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- O Estado totalitário que tem uma fachada ostensiva e visível tem pouco poder.. É na dimensão oculta que habita o verdadeiro poder, que começa onde o segredo começa (Arendt, 1973)
- A Lei 12.527 de 2011), art. 3º, estabelece que se destina a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e deve ser executada em conformidade com os princípios básicos da administração pública
- As TICs, desse modo, possuem um relevante papel na gerência desses conteúdos, possibilitando seu uso de forma dinâmica, maximizando a disponibilidade, transferência e compartilhamento entre os interessados

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Não basta que o cidadão tenha acesso ao dado, é igualmente relevante compreendê-lo, processá-lo e reprocessá-lo para fiscalizar e para propor novas soluções e políticas públicas para a solução dos problemas coletivos
- A revolução tecnológica permite ao cidadão a reutilização de dados para novos fins e aplicações, sua atualização ou adaptação
- Não é a centralidade de conhecimentos e informações que caracterizam essa revolução, mas a aplicação desses conhecimentos para a geração de novas aplicações, em um ciclo de inovação através do seu uso (GOUVEIA, 2004; CASTELLS, 2010)

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- As TICs foram aos poucos penetrando no Estado: estratégicas, defesa e inteligência, passaram, em seguida, após a apropriação e desenvolvimento pelo setor privado, a figurar nos setores de administração e na consecução das finalidades públicas
- No caso brasileiro teve forte desenvolvimento na administração tributária, para declarações e recolhimento de tributos sendo, posteriormente, dissipada em outras atividades administrativas
- É possível ao cidadão realizar muitos pedidos e obterem-se serviços públicos, por via eletrônica

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- A justiça eleitoral, com o voto eletrônico nacional e local
- Surgem discussões calorosas quanto às garantias quanto aos dados dos usuários-cidadão
- O governo eletrônico tem ainda a vantagem de promover maior produtividade e cooperação ao integrar setores governamentais e esferas de governo, elevando materialmente a capacidade de planejamento e a disponibilização de informações públicas à sociedade.
- Em face dessa definição ampla, o governo nada mais é que a exteriorização do poder Estatal, implícito na soberania. (Silva, 2011)

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- O Estado, que é estrutural social, não possui vontade própria, manifestando-se, então, por seus órgãos que exprimem a vontade humana dos agentes públicos
- Os órgãos do Estado se classificariam, assim, em: *supremos* (constitucionais), que exercem o poder político (governo); e *dependentes* (administrativos), que estão em plano hierárquico inferior, formando a Administração Pública
- Assim, o governo é “o conjunto de órgãos mediante os quais a vontade do Estado é formulada, expressada e realizada, ou o conjunto de órgãos supremos a quem incumbe o exercício das *funções do poder político*” (SILVA, 2011, p. 108)

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- O Banco Mundial define o “*e-government* como o uso de tecnologias de informação e comunicação (TICs) para melhorar a eficiência, eficácia, transparência e *accountability* do Estado”
- Por sua vez, o governo eletrônico, segundo definição da Organização das Nações Unidas (ONU, 2008), “consiste no uso das tecnologias da informação e da comunicação (TIC), por parte do Estado, para trazer serviços e informação aos cidadãos, aumentar a eficácia e eficiência da gestão pública, e aumentar substantivamente a transparência do setor público, a prestação de contas e a participação cidadã”

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- *O e-government* deve ser entendido em sentido objetivo, não apenas como um governo utilizando-se de tecnologias de informação e comunicação com os cidadãos, mas como um governo que, através da adoção das tecnologias, transforma seus procedimentos internos e externos a bem da população
- Custos são diminuídos, a assimetria de informação é reduzida ou eliminada e a transparência e *accountability* são intensificados, facilitando-se o avanço da sociedade e promovendo o desenvolvimento econômico e social

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- *E-government* não se confunde com os portais governamentais disponibilizados na *internet*, pois sua noção transcende a um mero sítio eletrônico
- Com base nessa dificuldade, o *e-governo (lato sensu)* pode ser desdobrado nas seguintes espécies (VALDÉZ, 2008):
 - a) *E-administração* (administração eletrônica): diz respeito aos mecanismos eletrônicos que atuam na prestação de serviços públicos para cidadãos e para empresas

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

b) E-democracia (democracia digital ou eletrônica): trata do uso das TIC's pelos cidadãos para participar de forma direta ou indireta nas decisões políticas, através do desenvolvimento de novos meios de participação e da formação de uma nova cultura em torno da atividade administrativa

c) E-governo (governo eletrônico *stricto sensu*): sendo um termo mais geral e ambíguo, abarca desde a simples disposição de documentos na *internet*, como a integração entre os órgãos de governo entre si, entre os cidadãos e o governo e entre as empresas e o governo

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Em uma perspectiva de interação, o governo eletrônico se refere a um processo de reforma da maneira como o Estado se relaciona consigo (G2G: *government-to-government*), com as empresas (G2B: *government-to-business*) e com os cidadãos (G2C: *government-to-citizen* ou *government-to-consumer*), modificando o modo como disponibiliza informações e realiza serviços públicos
- Dessa maneira, não são as tecnologias de informação e comunicação o fim buscado pelo governo eletrônico, mas o seu uso somado às reformas organizacionais que permitam um acréscimo substancial na prestação de serviços públicos, políticas públicas e ao próprio exercício da democracia em sua plenitude (GOUVEIA, 2004)

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- Relaciona-se a garantir o pleno acesso à informação governamental, e à quebra de barreiras entre os cidadãos e o governo, ao permitir que os cidadãos possam guiar e opinar sobre os planos traçados pelo governo
- O controle social da agenda, escolhas, políticas públicas e das contas públicas é sobretudo facilitado
- Essa iniciativa chamada de Parceria para Governo Aberto (*Open Government Partnership* – OGP), que é formada por governos e pela sociedade civil, foi formalmente iniciada em setembro de 2011 e seus fundadores aprovaram a Declaração de Governo Aberto, anunciando planos concretos de ação

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

São compromissos do governo brasileiro:

- a) Sistema Federal de Acesso à Informação, que já teve a sua base implementada
- b) Transparência Ativa e Dados Aberto, que prevê principalmente a construção do *Data Warehouse* do Portal da Transparência, figurando um banco de dados único, possibilitando uma grande otimização do processo de controle
- c) Participação Social e o Engajamento Cidadão
- d) Transparência Orçamentária e a Gestão de Recursos Públicos, através de planos e ações interministeriais, visa disponibilizar dados e facilitar acesso a bases de dados

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

Plano de Ação Nacional sobre Governo Aberto:

- I - aumento da disponibilidade de informações acerca de atividades governamentais, incluindo dados sobre gastos e desempenho das ações e programas
- II - fomento à participação social nos processos decisórios
- III - estímulo ao uso de novas tecnologias na gestão e prestação de serviços públicos, que devem fomentar a inovação, fortalecer a governança pública e aumentar a transparência e a participação social; e
- IV - incremento dos processos de transparência e de acesso a informações públicas, e da utilização de tecnologias que apoiem esses processos

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

- A porta do controle estatal está na cooperação entre controle interno e externo estatal e controle social
- As novas tecnologias abrem espaço para a horizontalização das relações entre Estado e Sociedade e ampliação da fiscalização dos atos públicos
- Há uma clara migração do controle de legalidade dos atos administrativos para o controle da qualidade (eficiência, eficácia, efetividade, economicidade) das políticas públicas e geram os atos administrativos
- As novas tecnologias causarão grandes alterações na atividade e no quantitativo de pessoas destinadas à fiscalização e à auditoria

- **As Cidades no Século XXI**
- **Inovação na Administração Pública**
- **Cidadania Digital**
- **Acesso a Informação**
- **Controle do Estado**
- **E-Government (e-Gov)**
- **Governo Aberto (Open Government)**
- **Controle Social e Inteligência Artificial**
- **Inteligência Artificial**

Controle Social e Inteligência Artificial

Eficiência da Administração

Democracia

Estado

Órgãos de Controle

Estados, Cidadão ou IA

Direitos e Garantias Fundamentais



OBRIGADA!

acb@usp.br