



# I ENCONTRO DE OUVIDORIAS

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ

## PROGRAMAÇÃO

### MANHÃ

8h30 - 9h

Credenciamento

9h - 9h30

Abertura Solene

9h30 - 10h30

Palestra – Uma visão geral sobre ouvidorias no Estado do Ceará

**José Flávio Barbosa Jucá de Araújo** (Secretário da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado)

10h30 - 11h

Coffee break

11h - 12h

Palestra – Mediação de conflitos, ética e cidadania nas ouvidorias

**Adriana Eugênia Alvim Barreiro** (Ouvidora da Unicamp e membro da Diretoria da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman)

### TARDE

14h - 15h40

Mesa-redonda – Redes de atendimento: integração de ouvidorias e adoção de padrões de desempenho

Expositor: **Antônio Luiz Medeiros de Almeida Filho** (Auditor e Assessor da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Piauí)

Moderador: **Itacir Todero** (Conselheiro Substituto e Ouvidor TCE Ceará)

Debatedores: **José Alves Viana** (Conselheiro Ouvidor TCEMG e membro do Conselho Fiscal do IRB), **Wanha Rocha** (Ouvidora da OAB/CE e vice-presidente da ABO-CE), **José Flávio Barbosa Jucá de Araújo** (Secretário da CGE Ceará), **Adriana Eugênia Alvim Barreiro** (Ouvidora da Unicamp e membro da Diretoria da ABO Nacional), **Mariana Torres Lima Vieira** (Ouvidora do TCM-CE).

15h40 - 16h

Encerramento

16h

Entrega de certificados

Apoio:



Organização:



TRIBUNAL DE CONTAS  
DO ESTADO DO CEARÁ