



TRIBUNAL DE CONTAS  
DO ESTADO DO CEARÁ



# TCE NA MÍDIA

BALANÇO - 2018



# TCE NA MÍDIA

BALANÇO - 2018



# RELATÓRIO DE MÍDIA



01

## 1. RELATÓRIO DE MÍDIA

Oitenta e dois por cento das matérias divulgadas sobre o Tribunal em 2018 foram decorrentes de sugestões da Assessoria de Comunicação, e os 18% restantes dizem respeito a textos noticiosos em que o Tribunal foi citado livremente. Foram encontradas 947 inserções na mídia (jornais, blogs e sites) no período de janeiro a 20 de dezembro de 2018.

Conforme figura 1, o mês com mais inserções sobre o órgão foi abril (112), seguido pelo mês de junho (103). Dentre as matérias de destaque em abril estão o recebimento da prestação de contas estaduais anuais pelo Sistema Ágora; o envio de questionários aos municípios para avaliar a efetividade da gestão (IEGM); o início das atividades do Programa "TCEduc"; e a realização de eventos, como o Seminário "O Novo Regime Jurídico das Estatais".



# FIGURA 1

Total de matérias sobre o TCE CEARÁ distribuídas por mês



Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2019.

Com relação às notícias provenientes da ação da Assessoria de Imprensa, os meses em que se emplacou mais textos foram abril (89), fevereiro (87) e junho (84).

A maior parte das notícias teve repercussão positiva ou neutra. Com relação à classificação por notas, as que obtiveram maior peso (5) foram as seguintes:



### DIÁRIO DO NORDESTE 10/1/18

- “TCE busca consolidar fiscalizações municipais”



### O ESTADO 10/1/18

REPERCUSSÃO POSITIVA;

- “Edilberto Pontes toma posse no Tribunal de Contas”



### O POVO 9/8/18

REPERCUSSÃO POSITIVA;

- “TCE divulga 3,5 mil gestores com contas rejeitadas e que estão inelegíveis no Ceará”

REPERCUSSÃO POSITIVA;

Do total de matérias clipadas apenas quatro tiveram repercussão negativa: “Lei Judas – TCE adota prescrição em nova lei orgânica e salva gestores com processos” (Blog do Eliomar, 29/03/2018); “Lista do TCE: ‘eu não vim pra explicar, eu vim pra confundir’”, diz Beto, no Alerta Geral” (Ceará Agora, 9/8/2018); “Sem pé, nem cabeça” - Coluna Macário Batista (O Estado, 26/11/2018); “Assembleia aprova emenda que permite a deputados desfazer atos do TCE” (O Povo, 18/12/18).

## FIGURA 2

Distribuição das matérias publicadas por mês por sugestão da Assessoria de Comunicação ou por citação livre sobre o TCE Ceará

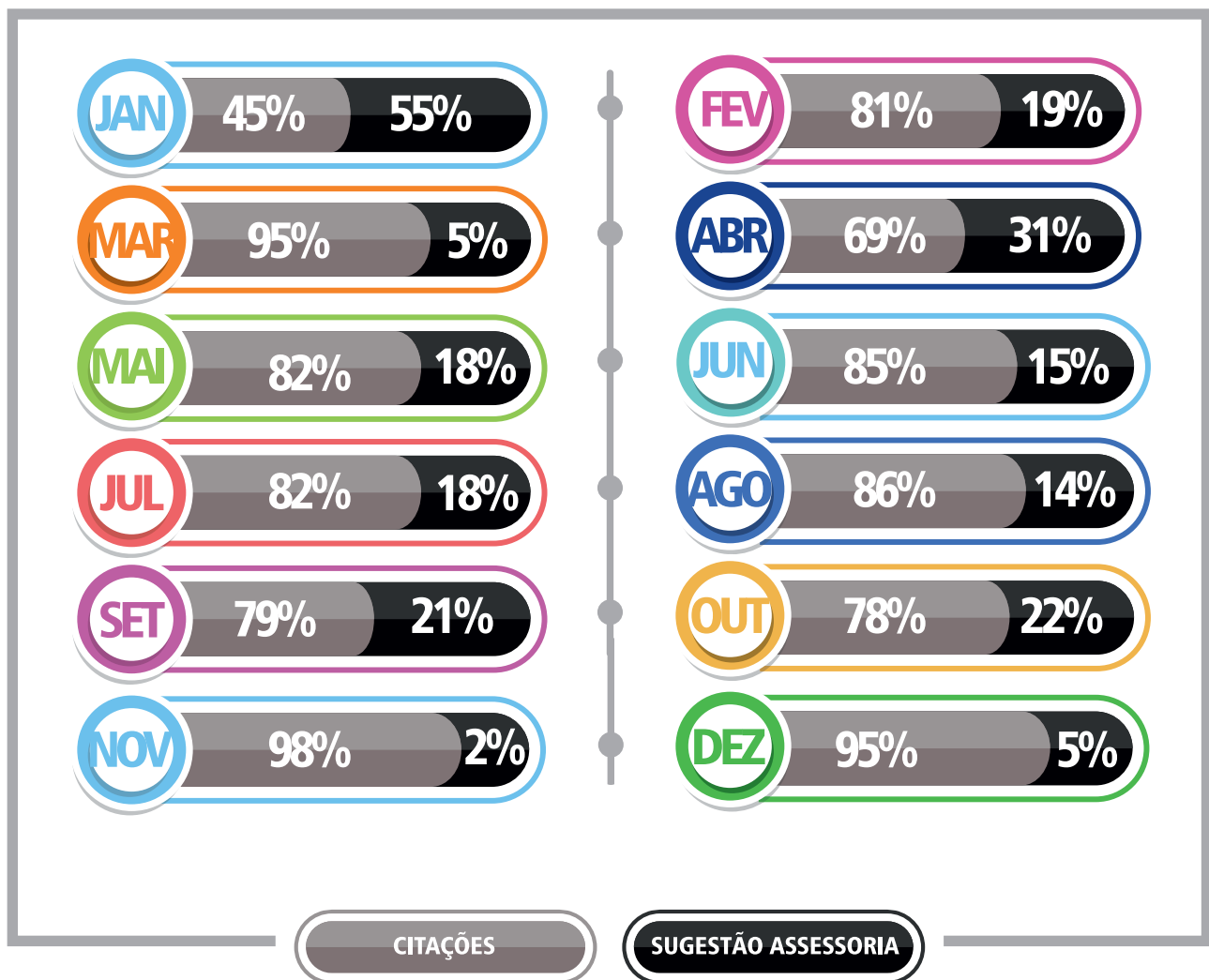


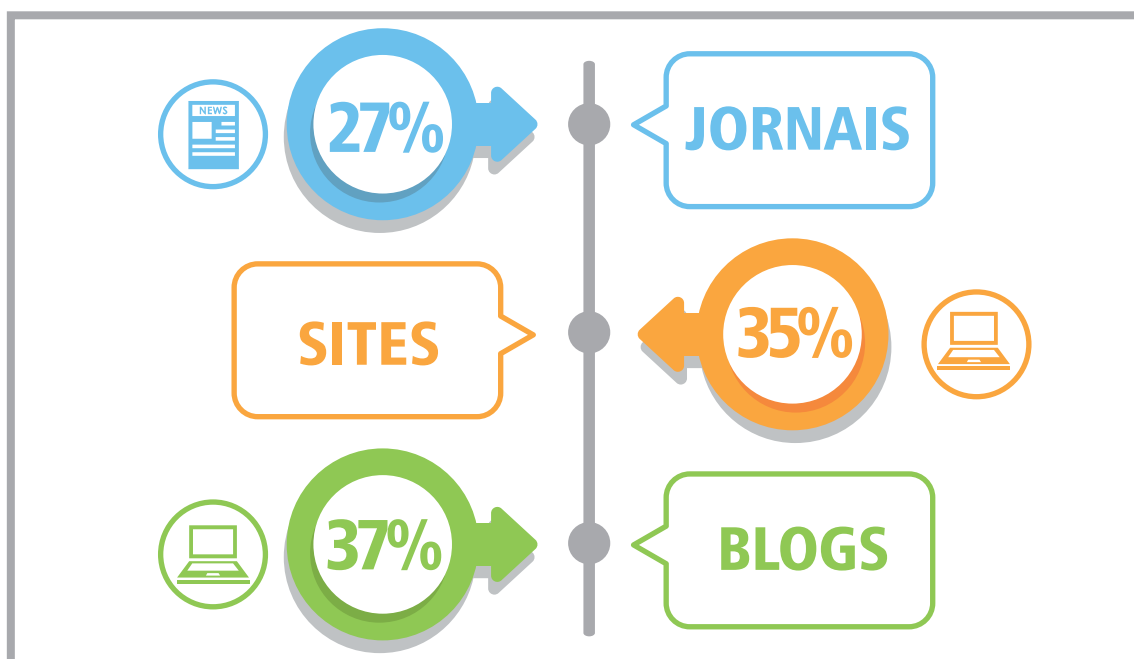
Figura 2: Distribuição das matérias publicadas por mês por sugestão da Assessoria de Comunicação ou por citação livre sobre o TCE Ceará

Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2019.

Os sites noticiaram 35% do total publicado sobre a Corte de Contas, 37% pelos blogs e 27% pelos jornais impressos (Diário do Nordeste, O Povo e O Estado).

### FIGURA 3

Distribuição de matérias publicadas sobre TCE Ceará entre veículos (jornais, sites e blogs)



Fonte: Sistema de Análise de Conteúdos na Mídia (SACM), 2019.



VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO  
QUE MAIS DIVULGARAM  
MATÉRIAS SOBRE O TCE CEARÁ



VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO  
QUE MAIS DIVULGARAM  
MATÉRIAS SOBRE O TCE CEARÁ

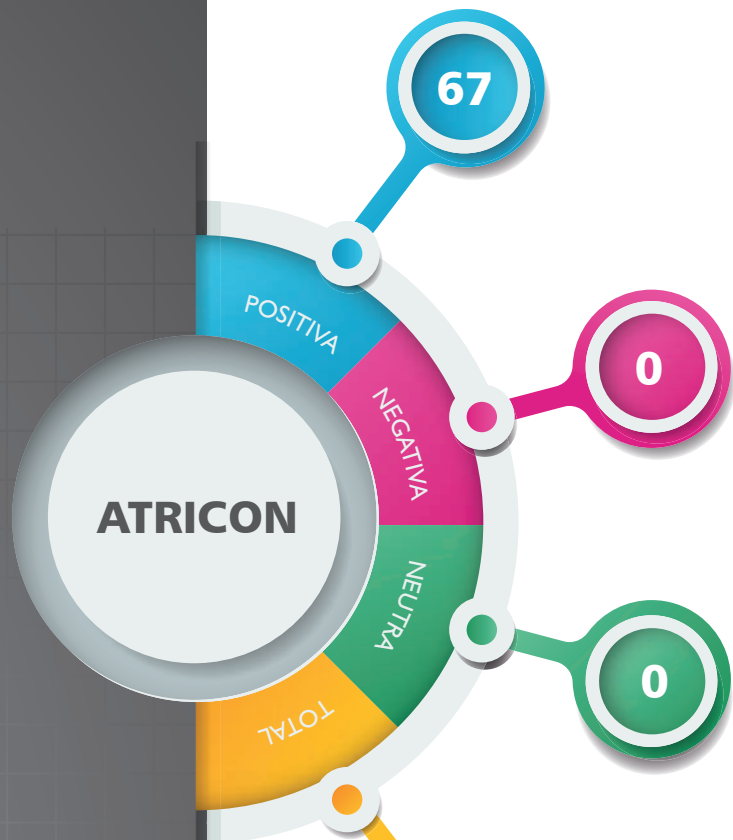




VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO  
QUE MAIS DIVULGARAM  
MATÉRIAS SOBRE O TCE CEARÁ



VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO  
QUE MAIS DIVULGARAM  
MATÉRIAS SOBRE O TCE CEARÁ





**VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO  
QUE MAIS DIVULGARAM  
MATÉRIAS SOBRE O TCE CEARÁ**



Os jornais Diário do Nordeste e O Povo publicaram 88 e 87 matérias acerca do órgão, respectivamente. Foram registradas 84 matérias no O Estado.

Dentre os blogs, o que mais publicou sobre o órgão foi o Blog do Roberto Moreira (95), seguido por Ceará é Notícia (48) e Blog do Eliomar (45). Na categoria sites, destaque para Ceará Agora (100), Política com K (77) e Atricon (67).



# **ANÁLISE ACESSO AO PORTAL INSTITUCIONAL**



**02**

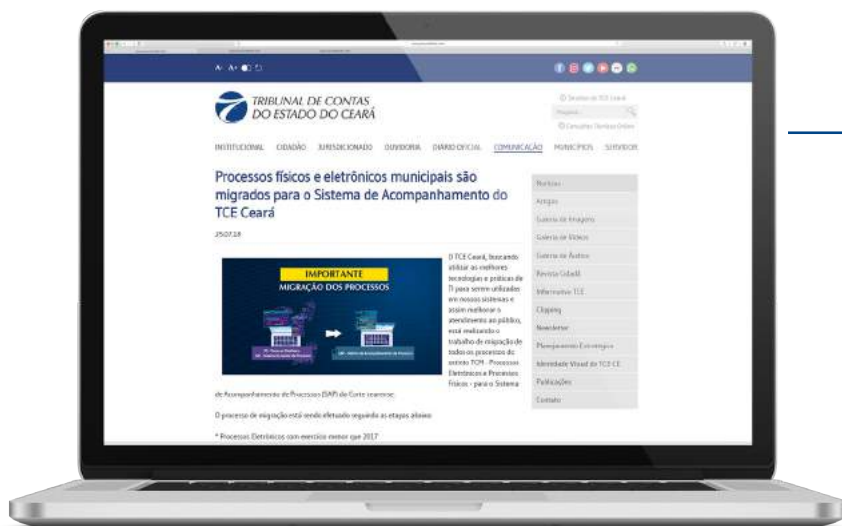
## 2. ANÁLISE ACESSO AO PORTAL INSTITUCIONAL

Os acessos às notícias do portal institucional continuam em trajetória crescente: de janeiro a novembro de 2018, houve 386.261 visualizações, superando em 54% o volume registrado em 2017.

As 20 matérias mais acessadas em 2018 representaram 27% total de acessos às notícias do portal. Os temas recorrentes foram sobre a fiscalização ou julgamentos de contas municipais, com destaque para as matérias sobre municípios que teriam auditorias in loco, e acerca da aplicação de recursos do Fundef. Em primeiro lugar, com 14.014 acessos, notícia sobre a migração de processos municipais para o Sistema de Acompanhamento desta Corte de Contas, publicada em 25 de julho.

Ao juntar as matérias publicadas no site institucional com as presentes na intranet alcança-se 1.220 textos noticiosos.

### Processos físicos e eletrônicos municipais são migrados para o Sistema de Acompanhamento do TCE Ceará



  
**25/7/18**  
DATA

  
**14014**  
ACESSOS

**Ações para: TCE anuncia os seis primeiros municípios a serem fiscalizados este ano**



  
**25/7/18**  
DATA

  
**14014**  
ACESSOS

**Fortaleza sediará o IV Congresso Internacional de Controle e Políticas Públicas em outubro**



  
**25/7/18**  
DATA

  
**14014**  
ACESSOS

## Tribunal de Contas do Ceará realiza seleção para estagiários de Nível Superior



**25/7/18**  
DATA



**14014**  
ACESSOS

## TCE divulga municípios que serão fiscalizados em junho



**25/7/18**  
DATA



**14014**  
ACESSOS

# DADOS MÍDIAS SOCIAIS

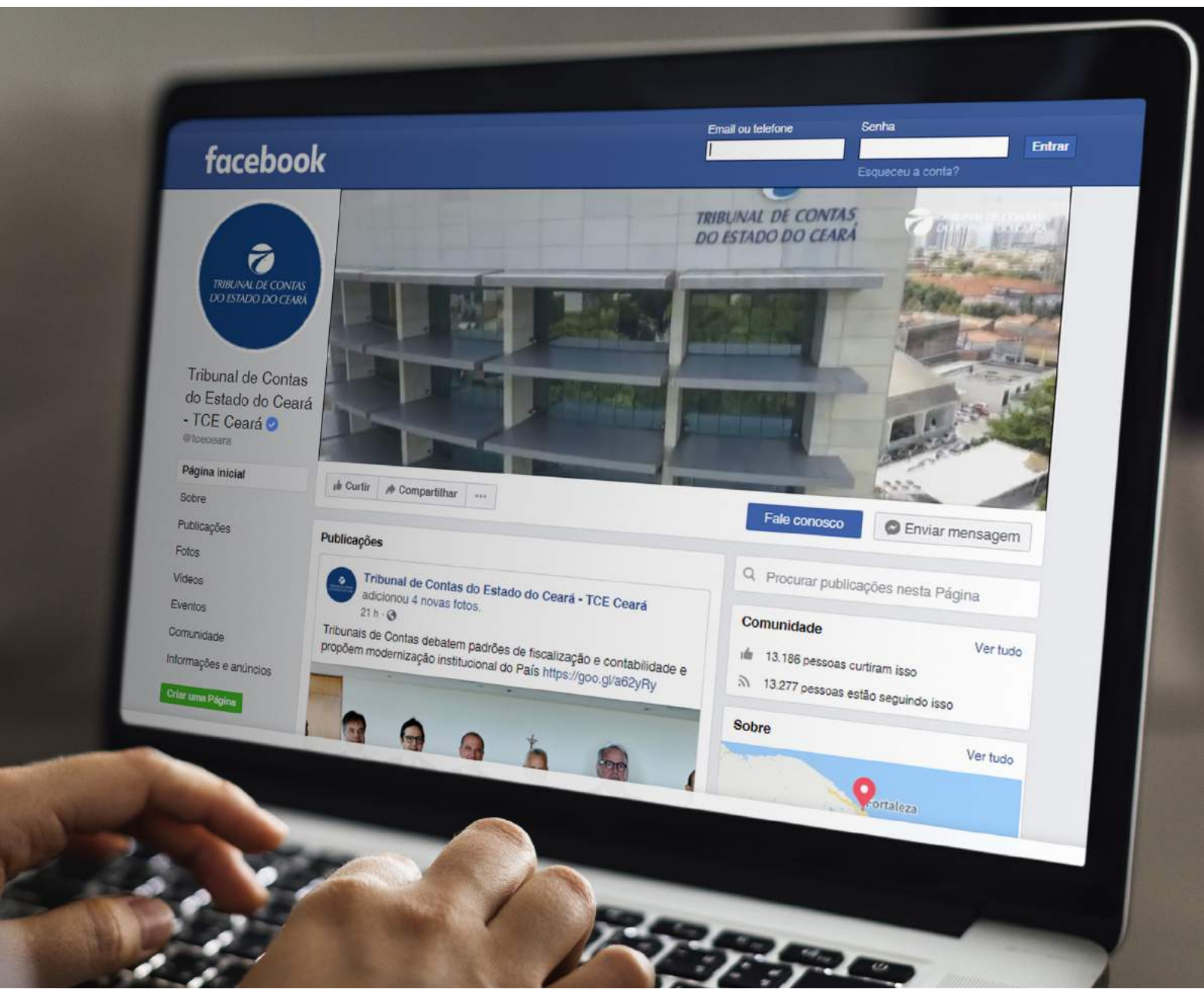


03

### 3. DADOS MÍDIAS SOCIAIS

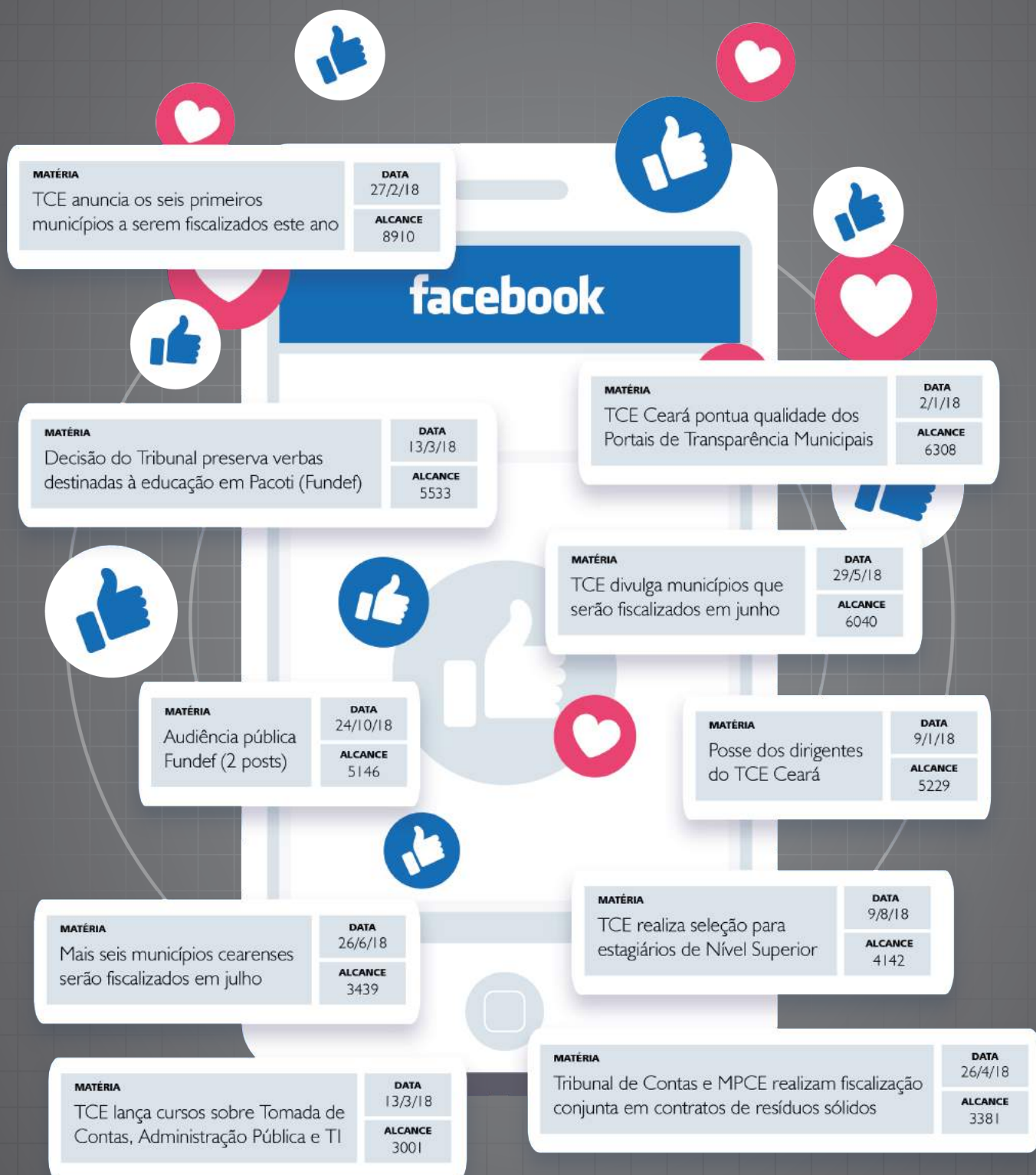
O **FACEBOOK** é a rede social que agrega maior quantidade de participantes, 13.252 seguidores entre janeiro e dezembro, sendo uma das páginas de tribunais de contas com maior envolvimento e número de usuários, com a publicação de 13.163 interações (curtidas e outros).

Do conteúdo que obteve mais acesso no Facebook, destaque para as transmissões ao vivo realizadas, entre elas a da audiência pública sobre aplicação de recursos do Fundef, notícias sobre ações de fiscalização municipal e decisões do Pleno do Tribunal, além da cobertura de eventos (TCE Debate, VIII Fórum Nacional de Bibliotecários e Arquivistas dos Tribunais de Contas, IV Congresso Internacional de Controle e Políticas Públicas, I Encontro Internacional de Observatórios, Seminário Controle de Licitações e Permissões Públicas, dentre outros.)



## TABELA 3

Matérias do TCE Ceará publicadas no Facebook com mais alcance em 2018



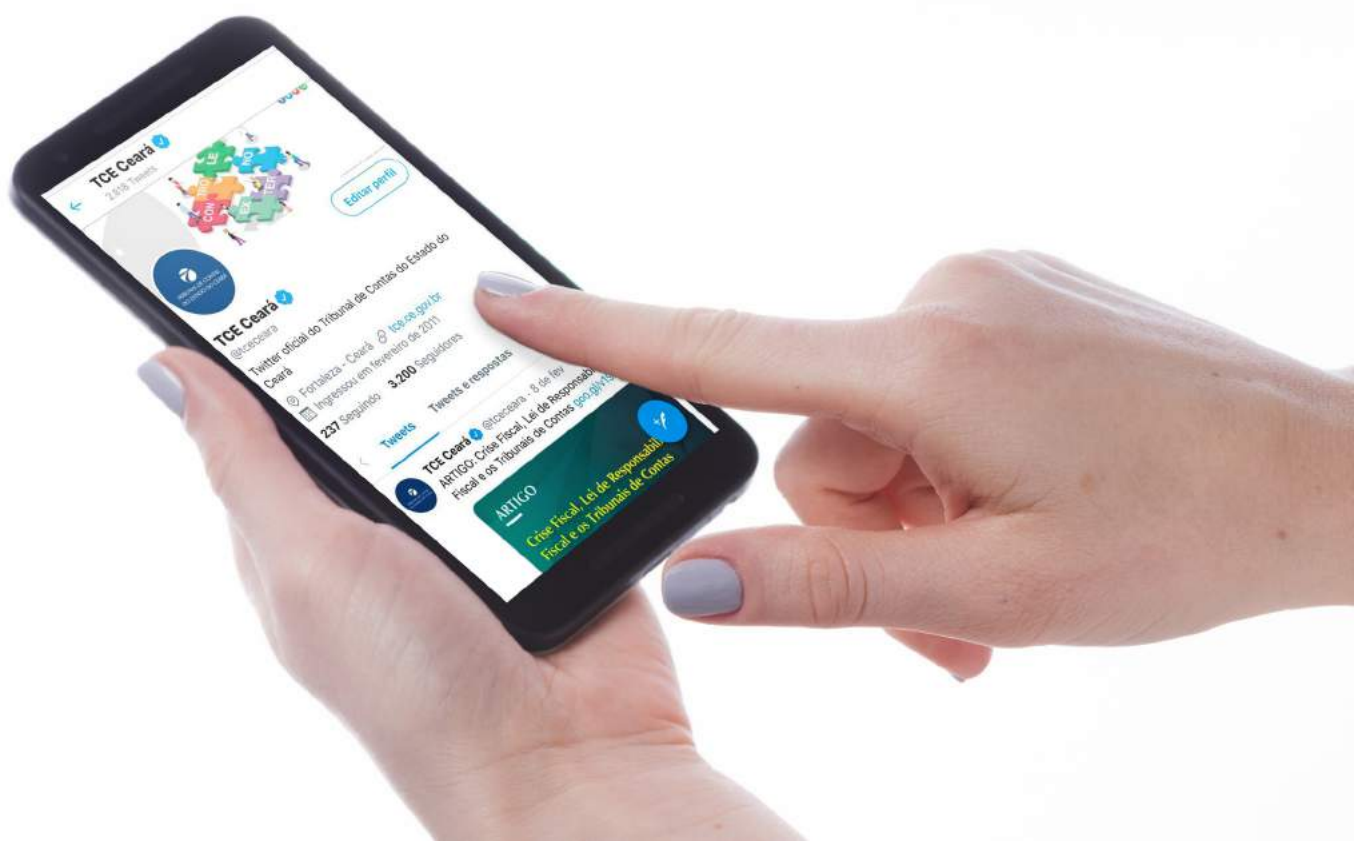
Fonte: Facebook (2019).

\*Alcance das publicações: O número de pessoas em cujas telas foi colocada qualquer publicação da sua Página (representa o número de pessoas às quais suas publicações foram exibidas). Com apenas uma fração de seus seguidores visualizando seu conteúdo, é através do alcance que você poderá avaliar o número de usuários que realmente o veem (Fonte: <https://www.agenciaimma.com.br/alcance-e-impressao-qual-e-a-diferenca/>)

Alcance total: O número de pessoas em cujas telas foi colocado qualquer conteúdo da sua Página ou sobre ela (refere-se ao número de pessoas que receberam alguma atividade da sua página, independentemente de onde a tenham visto. Podendo ser as suas próprias publicações, publicações de outras pessoas na sua página, anúncios feitos pela sua página, menções e check-ins. O alcance total também é dividido entre orgânico e pago, conforme apresentando no gráfico abaixo).

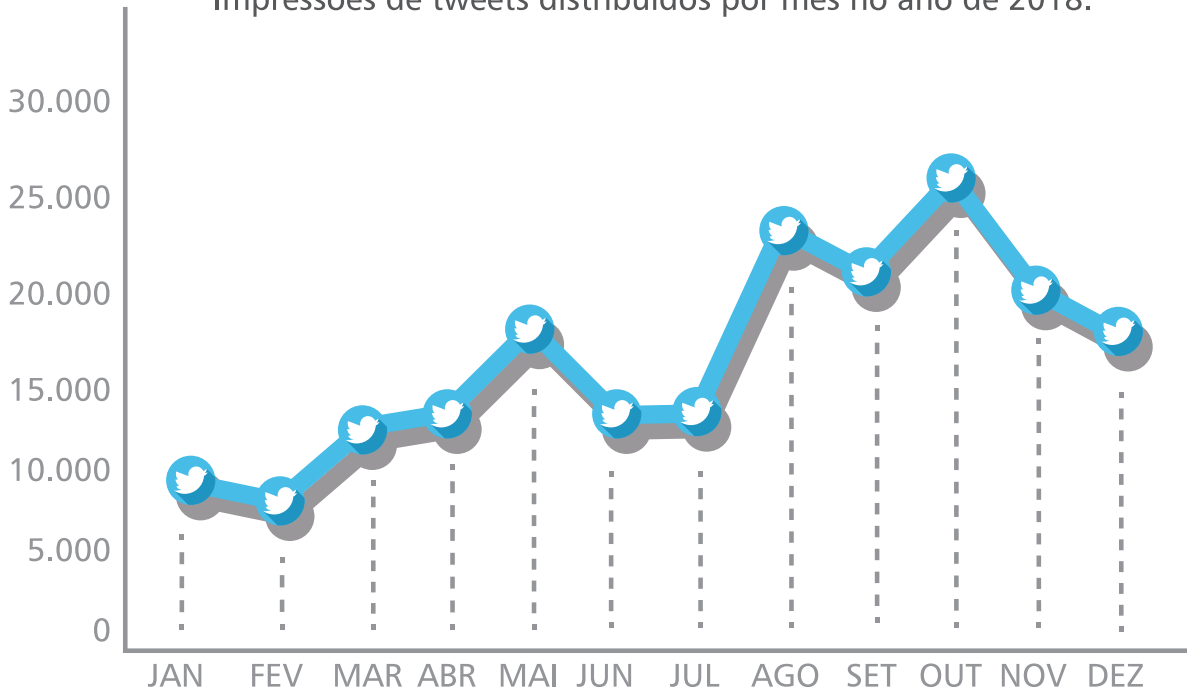
Neste último ano, o TCE Ceará incluiu mais um desses canais de comunicação: perfil no Instagram, a partir de fevereiro de 2018. Até novembro foram 134 publicações e 2.647 seguidores.

O **TWITTER** é outra rede social que o órgão vem expandindo sua presença. Foram 585 tweets, 3.144 seguidores que resultaram em 192.249 mil impressões (número de vezes que o tweet foi visto pelos usuários), um crescimento de 77% em comparação ao ano de 2017. Pelo gráfico a seguir é possível verificar o crescimento do alcance do tweets publicados mensalmente, de 10.500 em janeiro, passando (com algumas variações) para 13.600 em julho e chegando a 17.100 em dezembro.



**FIGURA 4**

Impressões de tweets distribuídos por mês no ano de 2018.



**FIGURA 5**

Publicação na página oficial do TCE Ceará no Twitter com maior destaque e com maior mídia de destaque em 2018

**Tweet de Destaque** rendeu 1.110 impressões

Confira a transmissão ao vivo pelo youtube do Tribunal: [youtube.com/tceceara](https://youtube.com/tceceara)  
[pic.twitter.com/D8RZZh6s8n](https://pic.twitter.com/D8RZZh6s8n)



↻ 2 ❤️ 2

Ver todas as atividades do Tweet

**Tweet com mídia de destaque** rendeu

1.088 impressões

Felipe Salto fala sobre desafios para equilibrar as finanças públicas nos próximos anos [goo.gl/4jXMLK](https://goo.gl/4jXMLK)  
[pic.twitter.com/B0rQGIAF8w](https://pic.twitter.com/B0rQGIAF8w)



↻ 2 ❤️ 3

Fonte: Twitter

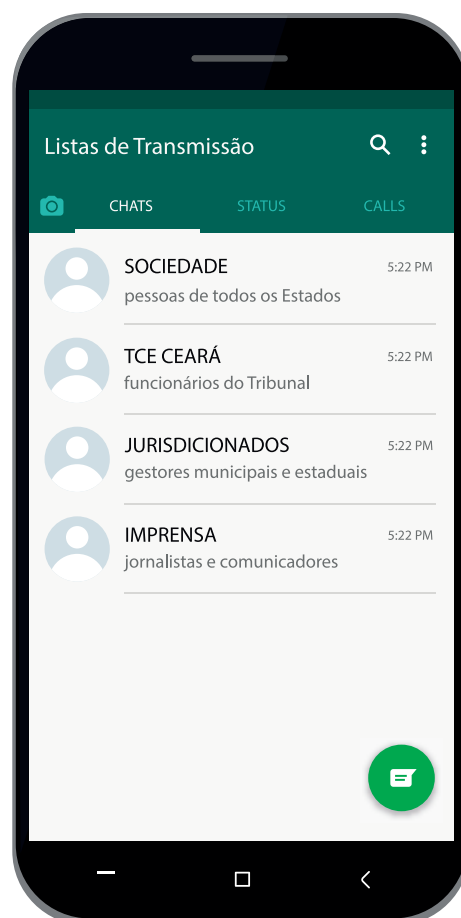
Um dos canais de acesso à informação e de interação desta Corte de Contas é o aplicativo de mensagens **WHATSAPP**. Por meio da ferramenta é possível receber notícias sobre eventos, cursos e outros serviços disponibilizados pelo TCE Ceará. As mensagens são individuais e enviadas por lista de transmissão. Foram veiculados 60 mensagens ao longo de 2018. Mais de 1200 pessoas, entre servidores do Tribunal, representantes de gestões municipais, jornalistas e sociedade em geral, estão atualmente cadastrados nas listas do WhatsApp.

O aplicativo foi em 2018 o principal meio para acessar os vídeos do canal oficial do Tribunal no **YOUTUBE**: 20,5% das visualizações do conteúdo originaram a partir do WhatsApp, seguido pelo Google Search (18,5%) e do site institucional do TCE (16,2%). O que revela tanto a eficácia da ferramenta como a efetiva interação dos usuários que mostraram interesse em acessar o conteúdo produzido pela Assessoria de Comunicação.

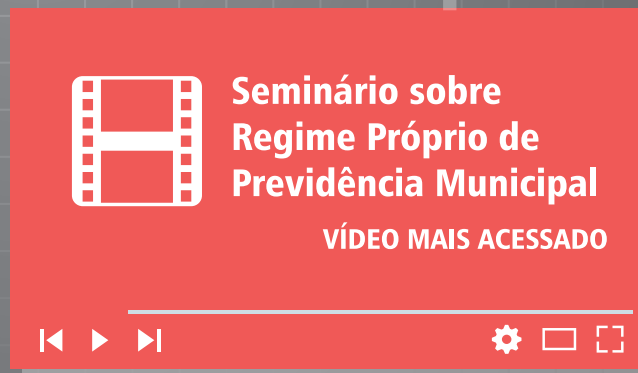
De acordo com dados do Youtube, o tempo de exibição dos vídeos presentes no canal oficial do TCE Ceará em 2018 foi de 2,9 mil minutos, um crescimento de 34% em comparação ao ano anterior. Também houve aumento do número de inscritos em 72%.

Dos vídeos produzidos em 2018 os mais acessados foram o Seminário sobre Regime Próprio de Previdência Municipal e a 9ª edição do TCE Debate, ambos realizados em maio.

**1200**  
PESSOAS  
CADASTRADAS



# YouTube



# ATENDIMENTO À MÍDIA

04

#### 4. ATENDIMENTO À MÍDIA

Foram realizados em 2018, de janeiro a novembro, 605 atendimentos a jornalistas de mais de 100 veículos distintos, entre jornais, sites, blogs, rádios, agências de notícias e órgãos públicos.

Em 6/12 foi realizada a terceira edição do “Café com Dados” do Tribunal. Organizado pela Assessoria de Comunicação Social da Corte, com o apoio do Cerimonial e outros setores do TCE, e com a presença do presidente Edilberto Pontes, demais conselheiros, auditores e procuradores de contas, foram recebidos jornalistas e radialistas das mídias cearenses para apresentar o balanço das ações do Tribunal no ano de 2018.

**FIGURA 6:**

REGISTROS DA REALIZAÇÃO DO “III CAFÉ COM DADOS”



Na oportunidade, foram veiculados três vídeos, produzidos pela Ascom especialmente para o evento: um com trechos de notícias impressas, em sites e blogs, de matérias de vídeo e de rádio e entrevistas com a presidência, membros e servidores do Tribunal (“III Café com dados”); um com os melhores momentos das edições anteriores (“Café com Dados – Retrospectiva 1ª e 2ª Edição”) e um vídeo oficial sobre as ações do órgão (“Institucional TCE Ceará 2018”).



**“III Café com dados”:**

<https://goo.gl/MoCL6M>



**“Café com Dados – Retrospectiva 1ª e 2ª Edição”:**

<https://goo.gl/vCey8A>



**“Institucional TCE Ceará 2018”:**

<https://goo.gl/QcvxUu>

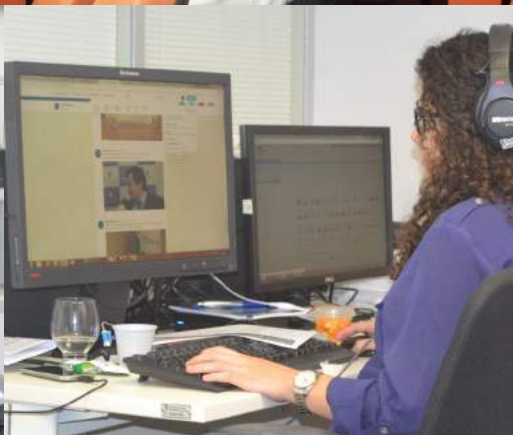
**ACONTECETV E  
OUTROS PRODUTOS**

**05**

## 5. ACONTECETV E OUTROS PRODUTOS

Em março, a Assessoria, mantendo a tendência da inovação, apresentou à Presidência o novo formato do noticiário AconteceTV. A proposta é que o programa dissemine os serviços oferecidos pelo Tribunal ao cidadão e fortalecendo a ideia de controle social. Coube à Ascom, juntamente com a equipe da Escola de Contas, Instituto Plácido Castelo (IPC), realizar a filmagem, elaborar roteiros e animações gráficas, editar e finalizar os programas, de periodicidade semanal, disponível no canal do TCE na rede social Youtube.

Além do AconteceTV, foram produzidos pela Ascom vídeos de transmissões ao vivo e da cobertura de eventos, como IV Congresso Internacional de Controle e Políticas Públicas e do IX Encontro Nacional dos Técnicos de Educação Profissional das Escolas de Contas - IX Educontas (em 17, 18 e 19/10). Ao todo, 109 vídeos foram editados e montados por esta Assessoria.



Outro produto de destaque é o jornal mural AconTece, distribuído pelas dependências do Tribunal com notícias sobre de interesse do público interno. Com periodicidade semanal, foram 48 edições produzidas. A ideia para 2019 é que o AconTece saia do formato impresso e vá para o eletrônico, com a veiculação do conteúdo em TVs dispostas nas recepções das sedes do TCE Ceará.



# 23

Publicações editadas pela Assessoria

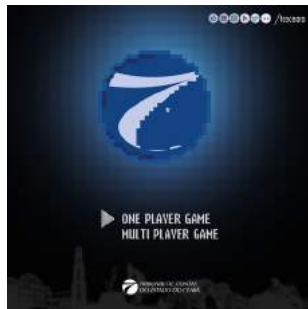


# 341

Cobertura de eventos internos e externos



# 172 Criação de Campanhas e cartazes



COMBATE À CORRUPÇÃO



TCE SUSTENTÁVEL



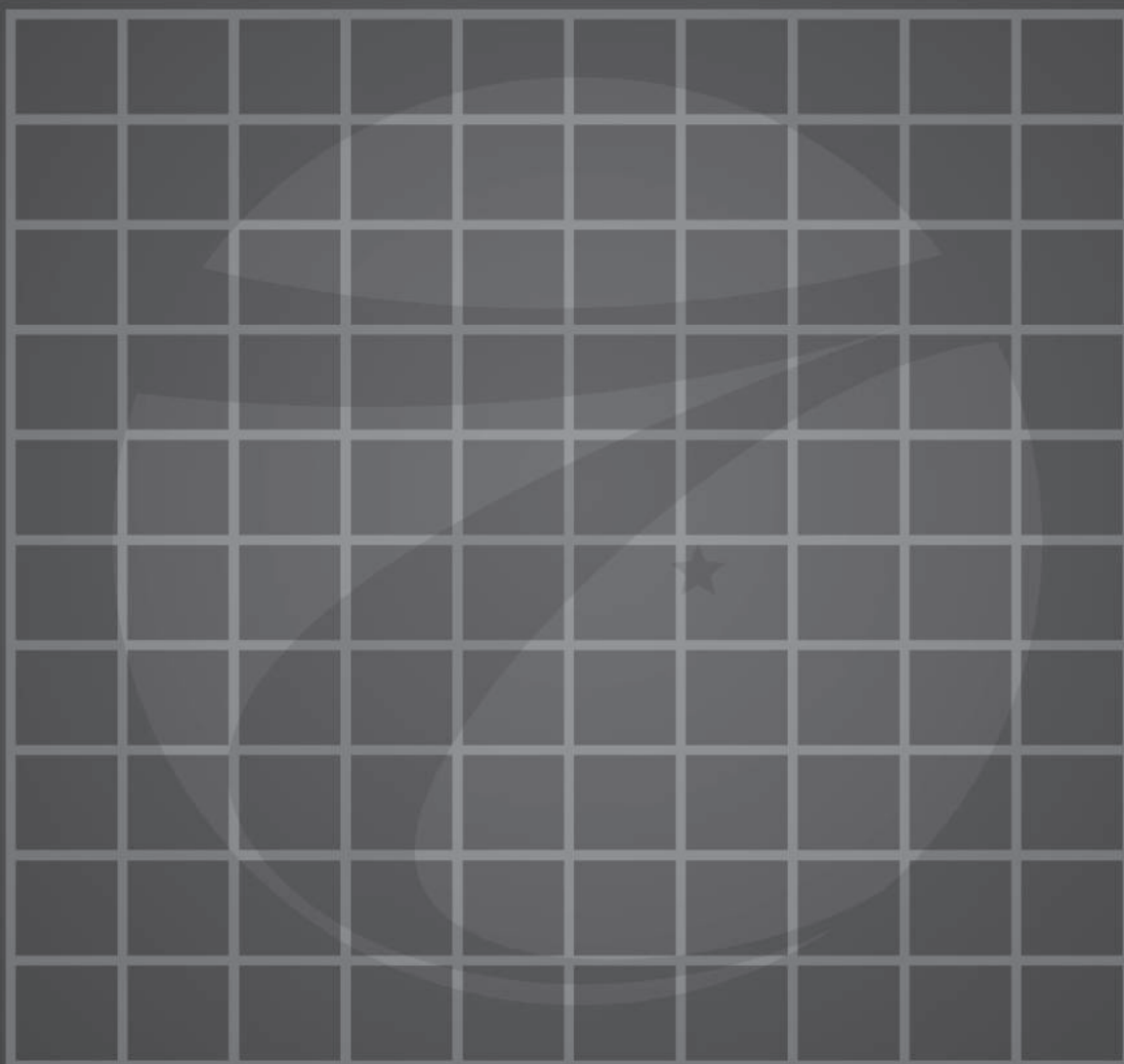
DIA DAS MÃES



MOSTRA DE FOTOGRAFIA



DIA DAS MULHERES



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ

Rua Sena Madureira, 1047  
CEP: 60055-080 - Centro - Fortaleza - CE  
[www.tce.ce.gov.br](http://www.tce.ce.gov.br)