

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 22 de junho de 2023.

Silvânia de Oliveira Chaves Brilhante
SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO

*** **

PORTARIA Nº 514/2023

Dispõe sobre as metas e indicadores de produtividade referentes ao semestre 2023.2 para as unidades que integram os Serviços Auxiliares do Tribunal de Contas do Estado do Ceará – TCE/CE e do Instituto Rui Barbosa – IRB.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ (TCE/CE), no uso de suas atribuições legais e regimentais, notadamente as previstas no art. 78 da Lei Orgânica do Tribunal (Lei nº 12.509/1995);

CONSIDERANDO a Resolução Administrativa nº 11/2022, publicada no DOE-TCE/CE em 29/06/2022, que dispõe sobre a sistemática de avaliação de produtividade dos servidores do TCE/CE, para fins de percepção da Gratificação de Desempenho e Produtividade da Carreira de Controle Externo (GDP);

CONSIDERANDO a competência do Comitê de Governança de Pessoas de aprovar e alterar os indicadores e metas de produtividade para as diversas áreas, bem como encaminhar propostas de alteração da sistemática de avaliação de desempenho e produtividade, quando necessário;

CONSIDERANDO a Portaria nº 83/2023, publicada no DOE-TCE/CE em 07/02/2023, que dispôs sobre as metas e indicadores setoriais vigentes no semestre de 2023.1 e instituiu o Grupo de Trabalho para revisar e atualizar os indicadores de produtividade do TCE/CE, elaborando propostas para indicadores e metas institucionais, setoriais e funcionais,

RESOLVE:

Art. 1º Estabelecer o indicador de produtividade setorial das unidades do TCE/CE e do Instituto Rui Barbosa - IRB, conforme Anexos I e II desta Portaria.

Art. 2º Os servidores lotados nas unidades que não apresentam, ainda, tarefas pontuadas e aferidas automaticamente, via sistema, terão o resultado do indicador setorial da sua unidade aplicado ao funcional, para fins de avaliação de produtividade semestral, enquanto não for implementada a automatização.

Parágrafo único. Caso a unidade esteja em fase de implementação de uma sistemática de apuração automática para o indicador funcional dos seus servidores, tendo esta sido finalizada antes do prazo de fechamento para apuração do semestre, poderá optar pelo novo formato.

Art. 3º Os casos omissos serão dirimidos pela Presidência do Tribunal.

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor a partir de 1º de julho de 2023, revogadas as disposições em contrário.

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 23 de junho de 2023.

José Valdomiro Távora de Castro Júnior
PRESIDENTE

ANEXO I DA PORTARIA Nº 514/2023

Indicadores Setoriais do TCE/CE

ITEM	SETOR	INDICADOR	META	BASE CÁLCULO	PESO	FONTE DE DADOS	APURAÇÃO
1	Secretaria de Sessões	Índice de despachos e ofícios assinados dentro do prazo previsto	≥90%	Nº de despachos e ofícios elaborados e assinados dentro do prazo x 100/Total de processos recebidos para providenciar despachos. (02 dias úteis após a disponibilização do documento para assinatura do Secretário)	50%	eTCE	SAS
2		Índice de Cumprimento dos indicadores da Diretoria e das Gerências	≥80%	Média aritmética simples dos indicadores da Diretoria e das Gerências subordinadas à Secretaria de Sessões	50%	eTCE	SAS
3	Diretoria de Sessões	Índice de processos com despachos de distribuição por dependência assinados dentro do prazo previsto	≥90%	[Nº de processos com despachos de distribuição ou redistribuição por dependência assinados dentro do prazo x 100] / [Total de processos recebidos com despachos de distribuição ou redistribuição assinados] (2 dias úteis após recebimento)	50%	eTCE	SAS
4		Índice de cumprimento dos indicadores das Gerências	≥80%	Média aritmética simples dos indicadores das gerências sob a supervisão da Diretoria de Sessões (semestral)	50%	eTCE	SAS
5	Gerência de Certidões, Débitos e Multas	Índice de elaboração de Certidões de competência da Secretaria, no prazo previsto.	≥80%	[Nº de certidões elaboradas dentro do prazo x 100] / [Total de certidões elaboradas em sistema informatizado] (07 dias úteis após a entrada do processo no setor)	40%	eTCE	SAS
6		Índice de elaboração de Ofícios de competência da Secretaria, no prazo previsto.	≥90%	[Nº de ofícios elaborados dentro do prazo x 100] / [Total de ofícios elaborados] (3 dias úteis após o recebimento do processo)	30%	eTCE	SAS
7		Índice de emissão de certificados de quitação no prazo previsto	≥80%	[Nº de certificados elaborados dentro do prazo x 100] / [Total de certificados elaborados] (03 dias úteis após a entrada do processo no setor o recebimento do processo)	30%	eTCE	SAS
8		Índice de encaminhamento para publicação no DOE TCE-CE das Atas das Sessões Virtuais aprovadas e assinadas pelo Presidente do Colegiado.	≥80%	Nº de atas encaminhadas para publicação no prazo x 100/total de atas aprovadas no período. (03 dias úteis da data de aprovação e assinatura).	30%	eTCE / DOE TCE-CE	SAS

9		Índice de processos distribuídos/redistribuídos por sorteio eletrônico no prazo previsto	≥80%	Nº de processos distribuídos dentro do prazo x 100 / Total de processos recebidos para providenciar distribuição (03 dias úteis após o recebimento)	40%	eTCE	SAS
10	Gerência de Apoio às Sessões	Índice de Certidões de Julgamento ou Extratos de Pauta gerados após o retorno do processo da sessão dentro do prazo previsto.	≥80%	[Nº de certidões ou extratos elaboradas dentro do prazo x 100] / [Total de certidões ou extratos elaboradas] (08 dias úteis após o retorno do processo oriundo da sessão)	30%	eTCE	SAS
11	Secretaria de Serviços Processuais	Índice de despachos/certidões de processos eletrônicos assinados dentro do prazo previsto	≥90%	Nº de despachos e certidões eletrônicos assinados dentro do prazo x 100/Total de despachos e certidões eletrônicos disponibilizados para assinatura no período (03 dias úteis após a disponibilização do documento para assinatura do Secretário)	100%	eTCE	SAS
12	Diretoria de Serviços Processuais	Índice de cumprimento dos indicadores das Gerências	≥80%	Média aritmética simples das notas das 03 Gerências.	100%	SAS	SAS
13	Gerência de Protocolo e Autuação	Índice de autuação de Protocolos Gerais no prazo previsto	≥80%	Número de Protocolos Gerais autuados dentro do prazo x 100/Total de protocolos gerais autuados (5 dias úteis após recebimento)	80%	eTCE	SAS
14		Índice de despachos elaborados dentro do prazo previsto	≥80%	Nº de despachos elaborados no prazo x 100 / Total de despachos elaborados (Prazo de 5 dias úteis após o recebimento)	20%	eTCE	SAS
15	Gerência de Controle de Prazos	Elaboração de Certidões de Decorrência de Prazo em processos da espécie "Atendimento à Comunicação Processual" dentro do prazo previsto	≥80%	Nº de Certidões de Decorrência de Prazo em processos da espécie "Atendimento à Comunicação Processual" emitidas dentro do prazo x 100 / Total de Certidões de Decorrência de Prazo em processos da espécie "Atendimento à Comunicação Processual" em que tenham sido executadas a ação "Enviar para decorrer prazo" (3 três dias úteis a contar da entrada do processo na caixa "Decorrer Prazo", até a publicação da Certidão)	25%	eTCE	SAS
16		Índice de certificação de prazos em processos da espécie "Atendimento à Comunicação Processual" dentro do prazo previsto	≥80%	Nº de certificações de prazo em processos da espécie "Atendimento à Comunicação Processual" emitidas x 100 / Total de processos para certificar o prazo em processos da espécie "Atendimento à Comunicação Processual" recebidos no setor (3 dias úteis a contar da chegada do processo "Atendimento à Comunicação Processual" na Caixa de Entrada da Gerência de Controle de Prazos, até a publicação da certidão NO PROCESSO PRINCIPAL, visto que o processo "Atendimento à Comunicação Processual" é juntado ao processo principal e somente depois é feita a Certidão)	50%	eTCE	SAS

17		Elaboração de Certidão de Controle de Prazo em processos da espécie Interposição de Recurso dentro do prazo de 03 (três) dias úteis	$\geq 80\%$	Nº de Certidão de Controle de Prazo em processos da espécie Interposição de Recurso recebidas pela primeira vez no setor x 100 / Total de Certidões de Controle de Prazo em processos da espécie Interposição de Recurso recebidas pela primeira vez no setor (05 dias úteis 03 (três) dias úteis após recebimento no sistema)	25%	eTCE	SAS
18	Gerência de Comunicações Oficiais	Elaborar comunicações processuais dentro do prazo previsto	$\geq 80\%$	Nº de Processos movimentados da caixa de entrada (Marco inicial) para a caixa "Providenciar Comunicação" x 100 / (soma dos processos enviados para DOE + Aguardar AR) que tenham atos concluídos (3 dias úteis a contar da entrada do processo na caixa, até a comunicação)	50%	eTCE	SAS
19		Elaboração de Comunicação Processual em processos prioritários que envolvam pedido de medida cautelar dentro do prazo.	$\geq 80\%$	Nº de Comunicações Processuais elaboradas dentro do prazo em processos prioritários que envolvam medida cautelar x 100/Total de Comunicações Processuais elaboradas em processos prioritários que envolvam medida cautelar (2 dias úteis)	50%	eTCE	SAS
20	Unidade de Arquivo	Geração semestral de, pelo menos, dois processos para descarte de documentos	100%	Nº de processos da espécie DESCARTE DE DOCUMENTOS	50%	eTCE	SAS
21		Índice de processos arquivados definitivamente dentro do prazo previsto	$\geq 90\%$	Nº de processos da caixa de entrada da Unidade de Arquivo Virtual x 100 / Nº de processos movidos para a caixa "Arquivado" (3 dias úteis a contar da entrada do processo na caixa de entrada)	50%	eTCE	SAS
22	Unidade de Gestão Eletrônica de Documentos	Índice de processos físicos transformados para o meio eletrônico dentro do prazo previsto	$\geq 90\%$	Nº de processos físicos transformados para o meio eletrônico x 100 / Nº de processos físicos recebidos para transformação em meio eletrônico (7 dias úteis a contar da entrada do processo na caixa de entrada da Unidade)	100%	eTCE	SAS
23	Secretaria de Administração	Índice de cumprimento dos indicadores das Diretorias e Assessoria de Saúde	$\geq 90\%$	Média das notas das 03 Diretorias e Assessorias	25%	Manual	Manual
24		Índice de processos tramitados no período	$\geq 90\%$	Nº processos enviados x 100 / Nº processos recebidos no período	75%	eTCE	SAS
25	Assessoria de Saúde	Índice de atendimento às demandas recebidas pela Central	$\geq 90\%$	Nº de demandas atendidas no período x 100 / Nº total de demandas recebidas no período	100%	Central de Serviços	SAS
26	Assessoria de Contratos e Convênios	Índice de Disponibilização de Contratos Firmados pelo TCE no SCC	$\geq 95\%$	Nº de contratos disponibilizados no SCC no período x 100 / Nº de processos de contratos no período	70%	SCC	SAS
27		Índice de Convênios/Acordo de Cooperação Técnica (ACT) firmados pelo TCE	$\geq 90\%$	Nº de informações de convênios e ACT no período x 100/ Nº de processos de convênio e ACT no período	30%	eTCE	SAS
28	Assessoria de Planejamento de Contratações	Índice de Termos de Referência (TRs) produzidos no período	$\geq 90\%$	Nº de TRs produzidos no período x 100 / Nº de processos recebidos no setor no período	100%	eTCE	SAS

29	Diretoria de Contabilidade e Finanças	Índice de cumprimento dos indicadores das Gerências	≥90%	Média das notas das 03 Gerências	100%	Manual	Manual
30	Gerência de Execução Orçamentária e Contábil	Instrução Processual	≥90%	(Quantidade de processos tramitados/quantidade de processos recebidos) x 100	100%	eTCE	SAS
31	Gerência de Execução Financeira	Índice Trimestral de Execução Financeira	≥90%	(Despesa Paga / Despesa Liquidada) x 100	100%	SIAFE/CE	Manual
32	Gerência de Material e Patrimônio	Índice de acerto entre o SGPA e o Inventário do almoxarifado de bens de consumo.	≥90%	Quantidade de itens iguais entre sistema e inventário x 100 / Total de itens do sistema	100%	Relatório de Inventário	Manual
33	Diretoria de Engenharia Logística	Índice de cumprimento dos indicadores das Gerências	≥90%	Média das notas das 04 Gerências	100%	Manual	SAS
34	Gerência de Manutenção e Conservação	Índice de atendimento às demandas recebidas pela Central de Serviço	≥90%	Nº de demandas atendidas no período x 100 / Nº total de demandas recebidas no período	100%	Central de Serviços	SAS
35	Gerência de Obras e Serviços de Engenharia	Índice de atendimento às demandas recebidas pela Central de Serviço	≥90%	Nº de demandas atendidas no período x 100 / Nº total de demandas recebidas no período	100%	Central de Serviços	SAS
36	Gerência de Transportes e Segurança	Índice de atendimento às demandas recebidas pela Central de Serviço	≥90%	Nº de demandas atendidas no período x 100 / Nº total de demandas recebidas no período	100%	Central de Serviços	SAS
37	Diretoria de Gestão de Pessoas	Índice de cumprimento dos indicadores das Gerências	≥90%	Média das notas das 03 Gerências	100%	eTCE	SAS
38	Gerência de Atos Funcionais	Índice de processos instruídos no período	≥90%	Nº processos instruídos x 100 / Nº processos recebidos para instrução no período	100%	eTCE	SAS
39	Gerência de Remuneração e Benefícios	Índice de processos instruídos no período	≥90%	Nº processos instruídos x 100 / Nº processos recebidos para instrução no período	100%	eTCE	SAS
40	Gerência de Desenvolvimento de Pessoas e Carreiras	Índice de processos instruídos no período	≥90%	Nº processos instruídos x 100 / Nº processos recebidos para instrução no período	100%	eTCE	SAS
41	Secretaria de Controle Externo e unidades vinculadas	Percentual de alcance da meta setorial	≥85%	∑ de pontos dos servidores/∑ pontuação prevista	100%	eTCE	ARES
42	Secretaria de Tecnologia da Informação	Índice de Cumprimento dos Indicadores das Diretorias	≥80%	Média aritmética simples dos indicadores das Diretorias subordinadas à Secretaria de Tecnologia da Informação	100%	Manual	Manual
43	Diretoria de Governança, Projetos e Aquisições de TI	Índice de processos de aquisições/prorrogações autuados no período	≥80%	((Número de processos de aquisições e prorrogações instruídos dentro do prazo) / (Total de processos de aquisições e prorrogações previstos para instrução no período)) * 100	100%	Manual	Project Builder

44	Diretoria de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Índice de Atendimento de Chamados	$\geq 80\%$	(Quantidade de chamados concluídos da Diretoria) / (Quantidade total de chamados da Diretoria)	50%	Software de Gestão de Chamados de TI	SAS
45		Disponibilidade de Sistemas	$\geq 90\%$	(Total de horas disponíveis) * 100 / (Total de horas)	50%	Software de Monitoramento de TI	SAS
46	Diretoria de Operações de TI	Índice de Atendimento de Chamados	$\geq 80\%$	(Quantidade de chamados concluídos da Diretoria) / (Quantidade total de chamados da Diretoria)	50%	Software de Gestão de Chamados de TI	SAS
47		Disponibilidade de internet, servidores e correio eletrônico	$\geq 90\%$	(Total de horas disponíveis) * 100 / (Total de horas)	50%	Software de Monitoramento de TI	SAS
48	Diretoria de Soluções Analíticas	Índice de Atendimento de Chamados	$\geq 80\%$	(Quantidade de chamados concluídos da Diretoria) / (Quantidade total de chamados da Diretoria)	100%	Software de Gestão de Chamados de TI	SAS
49	Gabinete da Presidência	Tempo médio de permanência dos processos de autorização de pagamento	≤ 03 dias Úteis	Nº de processos que chegam com a ação "autorizar pagamento" / Total de processos tramitados do setor com "pague-se"	60%	eTCE	SAS
50		Tempo médio de conferência e assinatura dos Acórdãos e Resoluções	≤ 10 dias	Nº de processos que chegam do MPC para colher assinatura / Total de processos que saem para "providenciar comunicação" e "encaminhamento ao Secretário"	40%	eTCE	SAS
51	Gabinete da Vice-Presidência	Para os servidores lotados na Vice-Presidência serão utilizados os mesmos indicadores dos Gabinetes dos Conselheiros					
52	Procuradoria Jurídica	Percentual de pareceres e despachos a serem emitidos no período	$\geq 90\%$	Nº de pareceres e despachos emitidos no período x 100 / Total de processos para emissão de parecer	50%	eTCE	SAS
53		Tempo médio de permanência dos processos de aquisição para emissão de parecer e elaboração das minutas de contratos	≤ 10 dias úteis	Total de dias úteis de permanência dos processos recebidos para elaboração das minutas / Total de minutas elaboradas no período	25%	eTCE	SAS
54		Percentual de informações judiciais prestadas e de informações prestadas à PGE	$\geq 95\%$	Nº de informações emitidas no período x 100 / Total de processos para Emissão de informação	25%	eTCE	SAS
55	Secretaria de Governança	Percentual de alcance da meta setorial	$\geq 85\%$	$[(\sum \text{de pontos de servidores e assessores} \times 100) / \sum \text{pontuação prevista}]$	100%	eTCE	ARES
56	Controladoria	Percentual de alcance da meta setorial	$\geq 90\%$	$[(\sum \text{de pontos de servidores e assessores} \times 100) / \sum \text{pontuação prevista}]$	100%	eTCE	ARES
57	Ouvidoria	Tempo médio de atendimento das demandas por via eletrônica pela Ouvidoria	≤ 15 dias	Total de dias para atendimento das demandas via eletrônica / Total de demandas por via eletrônica para Ouvidoria	100%	Sistema de Ouvidoria	SAS
58	Corregedoria	Índice de correições realizadas no período	$\geq 65\%$	Nº correições realizadas x 100 / Total de correições previstas para o período	50%	eTCE	Manual
59		Índice de monitoramento das recomendações propostas	100%	Nº monitoramentos realizados x 100 / Total de monitoramentos previstos para o período	50%	eTCE	Manual
60	Diretoria Geral	Índice de cumprimento dos indicadores das	$\geq 75\%$	Média das notas das 03 Coordenadorias	100%	SIGED e Plano de	Manual

		Coordenadorias do Instituto Escola Superior de Contas e Gestão Pública Ministro Plácido Castelo (IPC)				Ações	
61	Coordenadoria de Gestão Infraestrutura e Logística	Índice de eventos realizados	≥75%	Nº de eventos atendidos no período x 100/ Nº de eventos planejados no período	100%	SIGED e Plano de Ações	Manual
62	Coordenadoria de Educação Continuada, Extensão e Pós-graduação	Índice de cursos ofertados	≥75%	Número de cursos ofertados no período/ Número de cursos planejados no período	100%	SIGED e Plano de Ações	Manual
63	Coordenadoria de Pesquisa, Inovação e Gestão da Informação	Índice de produtos de pesquisa, inovação e gestão da informação	≥75%	Nº de produtos concluídos no período x 100 / Total de produtos de planejados no período	100%	Plano de Ações	Manual
64	Assessoria de Comunicação Social	Índice de matérias publicadas na mídia, a partir de sugestões/releases da Ascom, número de matérias produzidas para o Portal e produtos Audiovisuais (Programa Acontece TV e Podcast "Conexão Cidadão")	≥300	Nº de matérias publicadas na mídia + Nº de produtos audiovisuais produzidos pela Ascom + Nº de publicações de matérias no portal.	100%	SACM	Manual
65	Gabinete dos Conselheiros	Disposto em Portaria específica.					
66	Gabinete dos Conselheiros Substitutos						
67	Gabinete dos Procuradores						

ANEXO II DA PORTARIA Nº 514/2023

Indicadores Setoriais do Instituto Rui Barbosa

ITEM	SETOR	INDICADOR	META	BASE CÁLCULO	PESO	FONTE DE DADOS	APURAÇÃO
1	Instituto Rui Barbosa	Índice de Execução Financeira	≥80%	Despesas programadas/ Despesas pagas	30%	Manual	Manual
2		Elaboração de Relatório Mensal de Prestação de Contas	100%	Relatório Previsto/ Relatório Elaborado	20%	Manual	Manual
3		Índice de demandas administrativas externas (Ofícios, Portarias, Procedimentos de viagens)	≥80%	Nº de demandas administrativas solicitadas / demandas administrativas executadas	50%	Manual	Manual

*** **

PORTARIA Nº 515/2023

Dispõe sobre as metas e indicadores de produtividade setorial e funcional para os Gabinetes de Conselheiros, Gabinetes de Auditores e Gabinetes dos Procuradores do Ministério Público Especial junto ao TCE/CE, da respectiva sistemática de apuração, e dá outras providências.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ (TCE/CE), no uso de suas atribuições legais e regimentais, notadamente as previstas no art. 78 da Lei Orgânica do Tribunal (Lei nº 12.509/1995);