

RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 01/2021

(Alterada pela Resolução Administrativa nº 17/2022 – publicada no DOE/TCE de 24.08.2022)

Dispõe sobre o Plano Estratégico 2021-2026 do Tribunal de Contas do Estado do Ceará.

O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO a Resolução Administrativa nº 06/2014, alterada pelas Resoluções nº 07/2016 e nº 04/2020, que dispõe sobre a composição e as atribuições do Comitê Estratégico do Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE/CE);

CONSIDERANDO a elaboração do novo ciclo de Planejamento Estratégico do TCE/CE, no qual foi redefinida a sua identidade organizacional, bem como estabelecidas as perspectivas, as áreas temáticas, os objetivos e, por fim, o mapa estratégico, os quais integram o Plano Estratégico do TCE CE 2021-2026,

RESOLVE, *ad referendum* do Tribunal Pleno:

Art. 1º Fica aprovado o Plano Estratégico (PE) do Tribunal de Contas do Estado do Ceará para o período de seis anos (2021-2026).

§1º Os componentes do Planejamento Estratégico do Tribunal de Contas do Estado do Ceará 2021-2026, indicados no Anexo Único desta Resolução, são: o propósito, a missão, a visão, os valores, as perspectivas, os objetivos, os indicadores e o mapa estratégico.

§ 2º Os indicadores constantes no Anexo Único desta Resolução poderão ser alterados por meio de Portaria do Presidente do Tribunal, mediante proposta do Comitê Estratégico do TCE/CE. *Redação acrescida pelo art. 6º da Resolução Administrativa nº 17/2022.*

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO CEARÁ, em Fortaleza, 08 de fevereiro de 2021.

Conselheiro José Valdomiro Távora de Castro Júnior
PRESIDENTE

Esta Resolução Administrativa foi publicada do DOE-TCE/CE de 09.02.2021

ANEXO ÚNICO

1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA O PERÍODO 2021-2026

MAPA ESTRATÉGICO



MAPA ESTRATÉGICO



VISÃO

Ser reconhecida uma instituição de excelência no controle e aprimoramento da Administração Pública.

MISSÃO

Exercer o controle externo, fiscalizando e orientando a aplicação dos recursos públicos em benefício da sociedade.

PROPÓSITO

Cuidar do que é de todos, melhorando vidas.

ÁREAS TEMÁTICAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVAS

RESULTADOS

PROCESSOS INTERNOS

GESTÃO E INOVAÇÃO

SOCIEDADE E JURISDICIONADO

Coibir a má gestão dos recursos públicos.

Contribuir para o aperfeiçoamento da governança e da gestão pública.

Fortalecer a comunicação institucional perante a sociedade.

Aperfeiçoar mecanismos de transparência, orientações e ações de controle social.

CONTROLE EXTERNO

Aperfeiçoar os métodos e processos de controle externo.

Ampliar e aprimorar a sistemática de avaliação de desempenho da administração.

COOPERAÇÃO

Fortalecer parcerias com outros órgãos de controle e entidades da sociedade civil.

Efetivar a utilização dos dados obtidos por meio de cooperação com outras instituições.

GOVERNANÇA

Fortalecer a governança e a gestão.

EFETIVIDADE

Promover tempestividade, seletividade e qualidade nos processos.

SUSTENTABILIDADE

Fortalecer ações de sustentabilidade.

ORÇAMENTO

Assegurar e gerir os recursos financeiros necessários ao cumprimento dos objetivos institucionais de forma sustentável.

TECNOLOGIA

Promover o uso da tecnologia para a transformação digital.

Aprimorar a governança e gestão de TI.

PESSOAS

Implementar a gestão de conhecimento.

Fortalecer a comunicação, a integração e a sinergia entre as áreas.

Promover a cultura de inovação.

Desenvolver competências comportamentais, técnicas e gerenciais.

2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL DO TCE CE

PROPÓSITO: Cuidar do que é de todos, melhorando vidas.

MISSÃO: Exercer o controle externo, fiscalizando e orientando a aplicação dos recursos públicos em benefício da sociedade.

VISÃO: Ser reconhecidamente uma instituição de excelência no controle e aprimoramento da Administração Pública.

INDICADORES DE MENSURAÇÃO DA VISÃO:

- IEGM (Índice de efetividade da gestão municipal)
- IEGE (Índice de efetividade da gestão estadual)
- MMD-TC (QATC –Atricon)
- Pesquisa institucional junto a sociedade (Site, em eventos, Ouvidoria, público IPC)

VALORES:

- **EFETIVIDADE:** Atuamos orientados para resultados com qualidade e celeridade.
- **INOVAÇÃO:** Incentivamos a criatividade para o desenvolvimento de soluções.
- **TRANSPARÊNCIA:** Promovemos o acesso às informações de forma clara, objetiva e tempestiva.
- **RESPEITO ÀS PESSOAS:** Valorizamos o ser humano, respeitamos as diferenças e desenvolvemos as competências, em prol da satisfação pessoal e profissional.
- **ÉTICA:** Agimos com honestidade, moralidade, independência e imparcialidade.
- **SUSTENTABILIDADE:** Desenvolvemos ações sem comprometer as gerações futuras.
- **COOPERAÇÃO:** Lideramos pelo exemplo e promovemos a integração entre as áreas do Tribunal, instituições e sociedade.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

PERSPECTIVA RESULTADOS			
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME INDICADOR	RESPONSÁVEL PE- LA MEDIÇÃO	FÓRMULA
Fortalecer a comunicação institucional perante a sociedade	Índice de matérias de repercussão positivas publicadas nas mídias	ASSCOM	$(\text{Quantidade de matérias positivas} / \text{quantidade de matérias publicadas}) \times 100$
	Índice da satisfação da sociedade	SECGOV	Pesquisa Bianual
Aperfeiçoar mecanismos de transparência, orientações e ações de controle social	Índice de Transparência do TCE CE	SECEX	Conforme Resolução Atricon nº 9-2018
Coibir a má gestão dos recursos públicos	Percentual de fiscalizações prévias e concomitantes	SECEX	$(\text{Quantidade de fiscalizações prévias e concomitantes} / \text{Quantidade de ações de fiscalizações realizadas}) \times 100$
Contribuir para o aperfeiçoamento da governança e da gestão pública	Índice de Efetividade da Gestão Municipal (IEGM)	SECEX	Conforme diretrizes do IRB
	Índice de Efetividade da Gestão Estadual (IEGE)	SECEX	Conforme diretrizes do IRB

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME INDICADOR	RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO	FÓRMULA
Aperfeiçoar os métodos e processos de controle externo	Índice de desempenho do Controle Externo	SECEX	$(\text{Horas de elaboração do documento técnico} / \text{carga horária}) \times 100$
	Índice de redução de estoque	SECEX	$((\text{Estoque final} - \text{estoque inicial}) / \text{estoque inicial}) \times 100$
	Índice de cumprimento de prazo	SECEX	$(1 - (\Sigma \text{atraso} / \Sigma \text{tempo no setor})) \times 100$
Ampliar e aprimorar a sistemática de avaliação de desempenho da administração pública	Índice de cumprimento das recomendações do TCE	SECEX	$(\text{Quantidade de recomendações cumpridas} / \text{quantidade total de determinações com prazo de vencimento no período}) \times 100$
	Índice de Efetividade da Gestão Municipal (IEGM)	SECEX	Conforme diretrizes do IRB
	Índice de Efetividade da Gestão Estadual (IEGE)	SECEX	Conforme diretrizes do IRB
	Índice de Transparência Municipal (ITM)	SECEX	Conforme diretrizes internas da SECEX
Efetivar a utilização dos dados obtidos por meio de cooperação com outras instituições	Índice de aproveitamento de dados obtidos	Assessoria de Informações Estratégicas e Operações Especiais	$(\text{Quantidade de bases de dados utilizadas} / \text{quantidade de bases de dados disponibilizadas}) \times 100$
Fortalecer parcerias com outros órgãos de controle e entidades da sociedade civil	Índice de ações conjuntas	SECEX	Quantidade de ações conjuntas realizadas
Fortalecer a governança e a gestão	Índice de modelagem dos processos de trabalho	SECGOV	$(\text{Quantidade de setores mapeados} / \text{quantidade total de setores}) \times 100$
	Índice de cumprimento de projetos estratégicos.	SECGOV	$(\text{Quantidade de projetos estratégicos concluídos} / \text{quantidade de projetos estratégicos previstos}) \times 100$
Promover tempestividade, seletividade e qualidade nos processos	Índice de cumprimento das determinações do TCE	SECEX	$(\text{Quantidade de determinações cumpridas} / \text{quantidade total de determinações com prazo de vencimento no período}) \times 100$
	Índice de desempenho do Controle Externo	SECEX	$(\text{Horas de elaboração do documento técnico} / \text{carga horária}) \times 100$
	Índice de redução de estoque	SECEX	$((\text{Estoque final} - \text{estoque inicial}) / \text{estoque inicial}) \times 100$
	Índice de cumprimento de prazo	SECEX	$(1 - (\Sigma \text{atraso} / \Sigma \text{tempo no setor})) \times 100$
Fortalecer ações de sustentabilidade	Índice de aquisições sustentáveis	Secretaria de Administração	$(\text{Total de aquisições sustentáveis (verdes)} / \text{total de aquisições}) \times 100$

PERSPECTIVA GESTÃO E INOVAÇÃO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME INDICADOR	RESPONSÁVEL PE- LA MEDIÇÃO	FÓRMULA
Assegurar e gerir os recursos financeiros necessários ao cumprimento dos objetivos institucionais de forma sustentável	Percentual de aquisições de TI correlatas com o Planejamento Estratégico	STI	$(\text{Valor das aquisições correlatas} / \text{valor total das aquisições}) \times 100$
	Percentual de capacitações relacionadas com o Planejamento Estratégico	Escola de Contas IPC	$(\text{Número de capacitações correlatas} / \text{total de capacitações}) \times 10$
Desenvolver competências comportamentais, técnicas e gerenciais	Percentual de cursos nas competências comportamentais	Escola de Contas IPC	$(\text{Quantidade de pessoas treinadas em cursos comportamentais} / \text{quantidade de pessoas treinadas}) \times 100$
	Percentual de cursos nas competências gerenciais	Escola de Contas IPC	$(\text{Quantidade de pessoas treinadas em cursos gerenciais} / \text{quantidade de pessoas treinadas}) \times 100$
	Percentual de cursos nas competências técnicas	Escola de Contas IPC	$(\text{Quantidade de pessoas treinadas em cursos técnicos} / \text{quantidade de pessoas treinadas}) \times 100$
Promover a cultura de inovação	Quantidade de projetos inovadores implementados	SECGOV	Quantidade de projetos inovadores implementados
Fortalecer a comunicação, a integração e a sinergia entre as áreas	Número de eventos Intersetoriais realizados por ano	Diretoria de Gestão de Pessoas	Número de eventos intersetoriais realizados por ano
	Percepção dos colaboradores em relação aos meios de comunicação disponíveis	ASSCOM	Pesquisa anual
Implementar a gestão de conhecimento	Número de capacitações relacionadas com as boas práticas definidas	Escola de Contas IPC	$(\text{Quantidade de pessoas treinadas em boas práticas} / \text{quantidade de pessoas treinadas}) \times 100$
	Grau de maturidade em gestão do conhecimento	SECGOV	Modelo de maturidade em gestão do conhecimento
Aprimorar a governança e gestão de TI	Percentual de execução do PDTI	STI	$(\text{Total de projetos executados} / \text{total de projetos planejados}) \times 100$
	Nível de Maturidade em Governança de TI	STI	Modelo de maturidade em Governança de TI

	Índice de disponibilidade dos sistemas do tribunal	STI	Conforme Portaria nº 595/2020
Promover o uso da tecnologia para a transformação digital	Percentual de execução do PDTI	STI	$(\text{Total de projetos executados} / \text{total de projetos planejados}) \times 100$
	Percentual de servidores capacitados em tecnologia da informação	STI	$(\text{Quantidade de pessoas treinadas em Tecnologia da Informação} / \text{quantidade de pessoas treinadas}) \times 100$
	Percentual de digitalização dos processos em estoque	STI	$(\text{Total de processos físicos digitalizados} / \text{total de processos físicos em estoque}) \times 100$